



**Ajuntament
de Barcelona**

TAULA CIUTADANA PER A UNA NIT CÍVICA I SEGURA

Diagnosi, propostes d'actuació i Pla d'Acció

Informe executiu

Cinquena Tinència d'Alcaldia de Prevenció i Seguretat

Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció

1 de juliol de 2022

Índex

1. Justificació, procés i reflexions inicials	3
2. Diagnosi	4
3. Propostes d'actuació.....	15
4. Pla d'Acció.....	18
4.1. Impulsar canvis en la normativa i revisió de criteris d'aplicació del règim sancionador	18
4.2. Desenvolupar accions i campanyes de comunicació pública	19
4.3. Vetllar per la seguretat ciutadana en els entorns d'oci nocturn	19
4.4. Prevenir les discriminacions i erradicar les violències masclistes	19
4.5. Coordinació i consolidació dels serveis de Mediació i Gestió de conflictes	20
4.6. Corresponsabilitat dels actors econòmics, comunitaris, joves i famílies	20
4.7. Cura i neteja de l'espai públic.....	21
4.8. Oci saludable i atractiu (oci de qualitat).....	21
4.9. Desconcentració (oci de proximitat)	21
4.10. Visió nocturna: un model de governança	22
5. Conclusions.....	22
Annex I: Propostes d'actuació.....	27
Annex II: Resums dels tallers.....	39
Agraïments	58

1. Justificació, procés i reflexions inicials

Durant l'estiu del 2021, després de dos anys de confinament i de restriccions, tant a Barcelona com a d'altres ciutats europees van proliferar les reunions multitudinàries de persones que es congregaven a diferents punts de la ciutat per ballar, relacionar-se i beure alcohol, sovint fins a altes hores de la matinada.

A més de molèsties de sorolls, brutícia i desperfectes a l'espai públic, amb gran impacte veïnal, aquestes pràctiques no reglades d'oci nocturn van generar un efecte crida que motivà un salt qualitatiu en la gravetat dels fets i en la seva gestió: les aglomeracions van créixer, i també els incidents relacionats amb el consum d'alcohol i d'altres drogues, els aldarulls i els enfrontaments amb els cossos de seguretat. Paral·lelament es van començar a produir robatoris amb força, pillatge i altres actes de violència exercida contra les persones que, per la seva gravetat, van motivar que l'Ajuntament ja iniciés algunes mesures i línies de treball.

En aquest context s'aprova la Mesura de Govern que crea la **Taula Ciutadana per a una Nit Cívica i Segura**, que impulsada per la Cinquena Tinència d'Alcaldia de Prevenció i Seguretat, neix com l'espai de participació ciutadana on hi intervenen entitats ciutadanes, associacions professionals, grups polítics municipals, àrees de l'Ajuntament i altres administracions com el Síndic de Greuges de Barcelona i Mossos d'Esquadra.

En paral·lel, la Gerència de l'Àrea de Seguretat i Prevenció organitza i dinamitza el **Grup de treball oci nocturn pacífic i segur**, integrat per les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament que estan vinculats amb la vida nocturna de la ciutat, en què es debaten problemàtiques i possibles propostes d'actuacions vinculades a l'oci nocturn i el botellot.

Si bé la Taula Ciutadana per a una Nit Cívica i Segura es va iniciar per tractar el fenomen concret del botellot. Durant el mateix procés es va fer palès no es pot abordar aquest fenomen sense ampliar el focus de l'objecte d'estudi, cal analitzar la situació de l'oci nocturn a la ciutat, en general.

El procés que s'inicia ha posat sobre la taula la idea que les emergències han de ser tractades de manera diferent als problemes de convivència. De fet, les emergències que es produeixen durant el dia o durant la nit tenen ja una resposta adequada (GUB, PG-ME, SEM, CUESB, SPEIS) però els incidents de convivència nocturna requereixen d'una mirada i resposta diferents.

Ahora s'ha vist la necessitat que Barcelona disposi d'un model específic de governança de la nit. El present Pla d'Acció és el punt d'inici d'un nou recorregut que necessita el seu temps.

Però, en qualsevol cas, el nou model d'oci nocturn que comença a caminar ha de comptar, necessàriament, amb la corresponsabilitat i col·laboració pública, privada i comunitària. Per tant, tal com ha iniciat la Taula Ciutadana, en el futur també cal preveure i mantenir un espai de participació i diàleg permanents dins el model de governança de la nit.

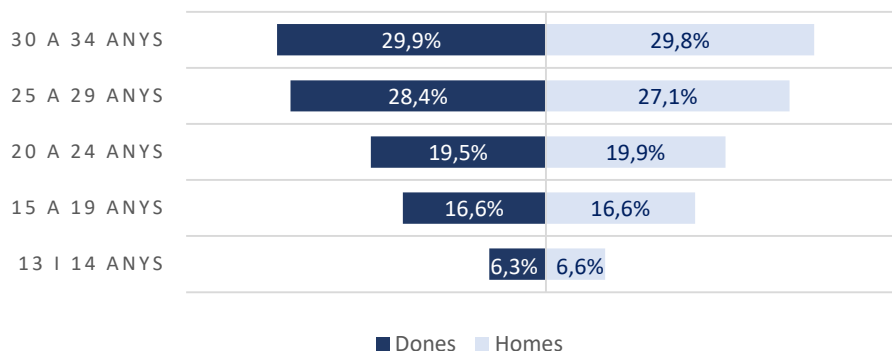
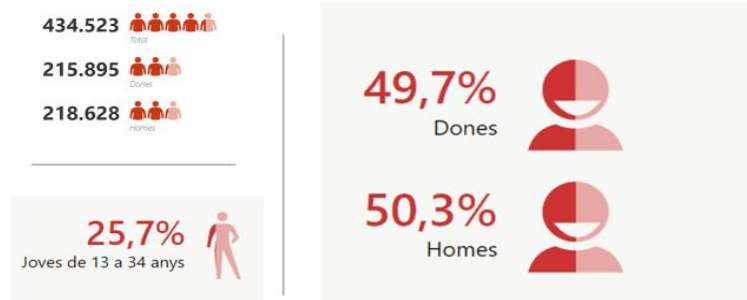
2. Diagnosi

2.1. Joventut i temps lliure

Les persones sostenim diferents actituds i comportaments en funció del nostre gènere i edat. Per tant, resulta d'especial interès considerar les característiques demogràfiques i els hàbits de la població en edat d'incorporar-se a les activitats d'oci nocturn. Considerant doncs a la població jove que viu a Barcelona:

- En començar l'any 2021, estaven empadronades a la ciutat un total de 434.523 persones joves, de les quals el 49,7% eren dones i el 50,36% homes.
- *La població jove representa el 25,7% de la població barcelonina.*
- Tant en dones com en homes, *els segments de població jove més nombrosos superen els 25 anys.* En canvi, la població de 13 a 15 anys és el grup d'edat menys nombrós.

Població jove (de 13 a 34 anys) empadronada a Barcelona, 2021



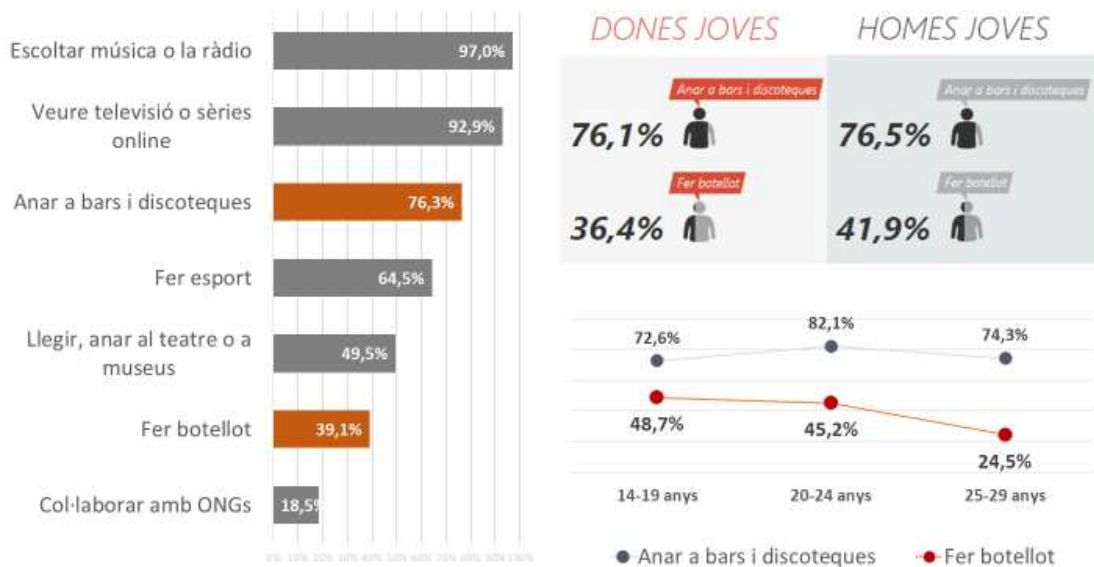
Font: Elaboració pròpia en base a: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró Municipal d'Habitants a 1 gener 2021.

No és suficient amb considerar l'edat legal d'accés a l'alcohol o als locals d'oci nocturn. En el cas del botellot cal considerar també les edats prèvies.

Amb l'edat no només canvia la quantitat de temps lliure disponible (per les distintes càrregues laborals i temps de cura), sinó que també ho fan les activitats que es realitzen. Atenent-nos als resultats de l'Enquesta a la Joventut de Barcelona i de l'Informe de la Joventut a Espanya (ambdós del 2020):

- A més d'escoltar música o veure televisió, *anar a bars i a discoteques forma part de les rutines d'oci del 75% de la població jove*. A més són activitats de lleure que no decauen amb l'edat.
- En canvi, *fer botellot és una activitat habitual per al 39,1% de la població jove*. Tanmateix aquesta pràctica assoleix el seu punt àlgid entre els 14 i els 24 anys d'edat i *decau enormement a partir dels 25 anys*.
- *En la pràctica del botellot s'aprecien diferències de gènere*, amb una major participació masculina que no pas femenina (41,9% i 36,4% respectivament).

Activitats de temps lliure de la població jove i pràctica del botellot segons gènere i edat



Font: Elaboració pròpia en base a: Departament de Joventut Aj. BCN, Enquesta a la Joventut de Barcelona (EJOB 2020) i Injuve. Informe Juventud en España 2020.

Tot l'anterior permet concloure que *hi ha una molt diferent conceptualització i formes d'usar el temps lliure i de participar de l'oci nocturn entre la població jove*. Considerant d'una banda l'anar a bars i/o a discoteques, i de l'altra fer botellot, s'aprecia una important diferència quant a l'edat i el gènere de la població. Així doncs, és necessari

Anar a bars i discoteques és una pràctica habitual entre la joventut. En canvi el botellot no és tan habitual, està masculinitzat i la seva pràctica decau a partir dels 25 anys.

tractar de forma diferenciada la pràctica de l'oci nocturn a Barcelona, distingint entre:

- a) *Activitats d'oci nocturn reglades*: festes majors i activitats extraordinàries, espectacles públics i activitats recreatives, activitats de restauració i comercials...
- b) *Activitats d'oci nocturn no reglades*: macro-botellots, botellots...

2.2. L'oci nocturn reglat a Barcelona

Considerant la situació pre-pandèmia, la comparació de l'oci nocturn reglat a Barcelona amb la situació d'altres capitals europees (Berlín, París, Amsterdam) en relació a: 1. l'oferta d'oci i la vida cultural nocturna, 2. els horaris de la nit, 3. les possibilitats per a desplaçar-se, i 4. la Governança de la nit, permet apreciar similituds, així com també:

- *Fortaleses comparatives*: relatives a la cultura de la nit, a la diversitat d'esdeveniments o a la xarxa de transport.
- *Debilitats o aspectes que es podrien millorar*: com ara la concentració territorial de l'oci nocturn i, en conseqüència, la massificació i els problemes derivats d'un ús intensiu de l'espai públic.

La síntesi d'aquesta comparació s'ofereix a la pàgina següent. Ara bé, amb una perspectiva més local cal dir que es va fer arribar un qüestionari a les entitats que participen de la *Taula ciutadana per una nit cívica i segura*. Una de les qüestions per les quals es demanava consistia en: "identificar aspectes positius de l'oci nocturn a Barcelona des de la perspectiva del civisme i la convivència", i una altra consistia en explicar breument: "quins àmbits es veuen afectats per l'oci nocturn a Barcelona".

Comparació de les principals característiques de l'oci i la vida nocturna a Barcelona, Berlín, París i Amsterdam

	BARCELONA	BERLÍN	PARÍS	AMSTERDAM
Oferta d'oci i cultural nocturna	Cultura de la nit afavorida per la ciutat, estil de vida. Diversitat d'esdeveniments festius/culturals. Concentració de l'oci en pols i ús intensiu espais públic amb afectacions.	Oferta nocturna diversa i consolidada, però concentrada i amb efectes com gentrificació.	Diversitat i qualitat d'oferta cultural i d'oci nocturn, desconcentrada. Però conflictes localitzats pel soroll a locals.	Nit liberal i tolerant. Però oferta concentrada, en alguns casos enfocada turisme.
Horaris de la nit	Hàbits horaris afavoreixen la vida nocturna.	Amplis horaris de l'oci nocturn.	Horaris de l'oci diversificats i desconcentrats.	La nit comença d'hora i acaba d'hora.
Mobilitat	Densa xarxa de mobilitat i molt ampli horari.	Densa xarxa de transport i horaris amplis.	Transport públic limitat a la nit.	Xarxa transport públic feble (mida de la ciutat i mobilitat activa).
Governança de la nit	Teixit econòmic, cultural i social organitzat consolidat que representa una fortalesa per a la concertació i corresponsabilització de les polítiques de governança de la nit.	Trajectòria en la governança de la nit i teixit econòmic-social organitzat. No es regula el consum d'alcohol a l'espai públic (amb excepcions)	Ha avançat en la governança (Consell de la Nit, 2014): suport en el desenvolupar d'una política participativa que combini el desenvolupament i la promoció de l'oci nocturn, la prevenció i la regulació. Prohibició beure en l'espai públic en espais de la ciutat i menors 18 (2019).	Ciutat pionera alcalde de nit (diàleg i coordinació actors de la nit). Però procés de reforçament de la regulació de la nit (p. ex. prohibició de beure en l'espai públic)

Font: Elaboració pròpia.

Respecte a les **principals fortaleeses de l'oci nocturn a la ciutat de Barcelona**:

- Destaca el valor que s'atribueix als espais d'oci nocturn (reglats) i a les activitats que es desenvolupen en tant que ofereixen **espais de relació, de lleure i d'oci a la població, amb un especial èmfasi en la joventut**. De manera general, es valoren els espais i les activitats d'oci nocturn en tant que permeten que el jovent es relacioni i es diverteixi, d'una forma adequada a les necessitats que es presenten en aquesta etapa de la vida.
- Alhora es valora l'oci nocturn com un **sector econòmic potent per la ciutat**, tant en termes interns (generació de llocs de feina) com en relació al turisme.
- Entre les activitats d'oci a la ciutat també se citen positivament totes aquelles **activitats i espais de creació cultural i participació comunitària**: amb predomini de la música i del ball, així com altres activitats culturals no vinculades al consum d'alcohol i drogues, festes populars...
- La **diversitat de l'oferta**, té un valor positiu ja que es vincula amb la reducció de les necessitats de botellot, fa que les persones estiguin menys al carrer, etc...
- També al voltant de la **governança de la nit**, malgrat encara no s'han desenvolupat alguns dels instruments de governança d'altres ciutats i l'aparició de la Taula és recent, a Barcelona hi ha una **trajectòria de polítiques** per oferir espais relacionals, de lleure i d'oci nocturn controlats, **en col·laboració amb un sector de l'oci nocturn ben estructurat i dinamitzat**, que ofereix locals i activitats reglamentades, promovent un oci nocturn controlat.

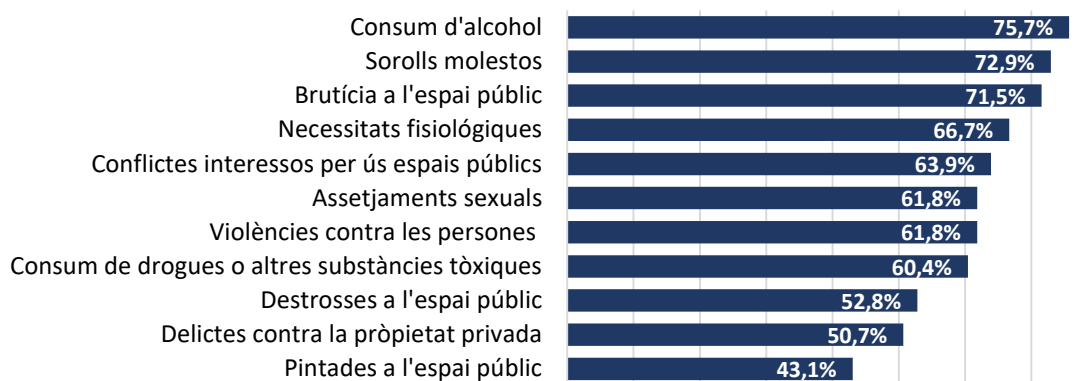
La satisfacció de les necessitats relacionals, la contribució a l'economia així com el potencial cultural i de participació comunitària estan entre els aspectes més valorats les activitats reglades d'oci nocturn.

Quant **a les febleses** de l'oci nocturn reglat:

Entre els aspectes més negatius de les activitats reglades d'oci nocturn: el consum d'alcohol, les molèsties per soroll i la brutícia a la via pública.

- Les majors afectacions s'atribueixen al **consum d'alcohol**, als **sorolls** i a la **brutícia a la via pública** (per sobre del 70%).
- El grau d'afectació que s'atribueix a altres aspectes de l'oci nocturn es també alt, si bé més moderat: **necessitats fisiològiques al carrer** i la **diferència d'interessos entre les persones que usen la via pública durant la nit**.
- Segueixen els **assetjaments sexuals**, les **violències interpersonals** i el **consum de drogues**.
- Finalment, ja sigui perquè es consideren menys freqüents o perquè no es vinculen exclusivament a l'oci nocturn, estan el grau d'afectació per **destrosses a l'espai públic**, els **delictes contra la propietat** i les **pintades**.
- Considerant el perfil de participants a la Taula Ciutadana (TC), malgrat hi ha diferències quant al grau d'afectació dels diferents problemes, en canvi **s'aprecia un ampli consens al voltant de quines són les principals afectacions associades a l'oci nocturn reglat**: el consum d'alcohol, la brutícia, el soroll i les necessitats fisiològiques al carrer. En el cas de les entitats i de les organitzacions del sector, se citen els conflictes per l'ús dels espais públics, per les dificultats que impliquen tant la gestió de cues a l'entrada com el moment de la sortida dels clients al carrer.

Grau d'afectacions de l'oci nocturn reglat i ordenació segons àmbit de representació dels i de les participants a la Taula Ciutadana (TC) (n=36)



	Administració i serveis municipals	Entitats i associacions ciutadanes	Entitats i organitzacions professionals	Grups polítics de la corporació municipal
1er	Consum d'alcohol	Brutícia	Sorolls molestos	Sorolls molestos
2on	Sorolls molestos	Consum d'alcohol	Consum d'alcohol	Brutícia
3er	Brutícia	Nec. fisiològiques	Brutícia	Nec. fisiològiques
4rt	Nec. fisiològiques	Sorolls molestos	Conflictes d'interessos per l'ús dels espais públics	Consum d'alcohol

Font: Elaboració pròpia en base a *Enquesta Nit Cívica i Segura* (2021)

2.3. Oci nocturn no reglat: el botellot, evolució, causes i efectes

La pràctica de beure alcohol a l'espai públic no és exclusiva de Barcelona, i tanmateix no a tot arreu existeix una prohibició expressa de beure a l'aire lliure. Sí que existeix a Irlanda del Nord i a les grans ciutats escoceses, entre d'altres, tanmateix en general allò que es regula és la contaminació acústica i, entre les seves fonts, el soroll generat pels botellots.

La prohibició de beure alcohol a la via pública no existeix arreu. Són moltes les ciutats que actuen sobre el botellot per la contaminació acústica que es genera, o que prohibeixen beure alcohol només a prop de localitzacions sensibles (hospitals, centres educatius, entorns residencials,...)

Allà on existeix legislació específica, aquesta sovint es limita a regular el consum d'alcohol en alguns horaris i localitzacions concretes. Aquest és el cas de París, amb restriccions de consum a parcs i localitzacions cèntriques de la ciutat. A Alemanya tampoc existeix una prohibició general, si bé la normativa local pot restringir el consum d'alcohol al transport públic i en la proximitat d'algunes zones. Al Regne Unit, malgrat no hi ha una prohibició general, hi ha un control estricte dels horaris de venda de begudes alcohòliques, i a nivell local es pot regular el consum a alguns espais concrets. El principal avantatge d'aquestes estratègies és que **eviten tractar el fet de beure alcohol a la via pública com si aquesta fos una pràctica homogènia.**

Després dels esdeveniments produïts durant les Festes de la Mercè, a Barcelona es van implementar dos projectes pilot amb l'objecte d'intervenir i també conèixer les causes i les motivacions que impulsaven la pràctica del botellot a la ciutat:

- El *Servei de Gestió de Conflictes Socials- l'Equip d'Abordatge en Agrupacions Urbanes de Joves (SGC-EAAUJ)* va realitzar una intervenció intensiva en fase de diagnosi en espais de festa major, en (macro)botellots alguns dels quals amb participació de més de 40.000 persones.
- També es va impulsar una diagnosi-intervenció des del *Servei de Mediació Nocturna de Barcelona*, per tractar els consums d'alcohol a la zona de Pere IV de Sant Martí. De les 2.115 intervencions realitzades en aquest període, 646 van ser en context de botellot.

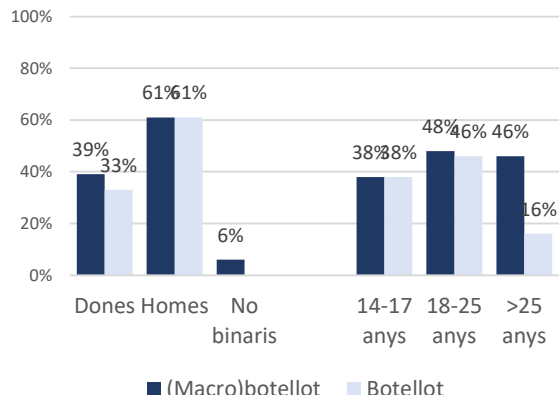
La taula següent ordena i compara les situacions que es van documentar durant aquestes dues intervencions. A partir dels resultats es constata que **de concentracions de persones bevent alcohol a la via pública n'hi ha de diferents dimensions i amb dinàmiques organitzatives també diferents**. A la pràctica això significa que, com a mínim, **convé diferenciar els (macro)botellots d'altres manifestacions del botellot**, doncs es tracta de fenòmens prou diferents quant a les seves casuístiques i resultats.

És necessari no tractar el fet de beure alcohol a la via pública com si aquesta fos una pràctica homogènia. Com a mínim, cal diferenciar el (macro) botellot d'altres formes de botellot perquè tenen dimensions, formes d'organització i condueixen a uns resultats molt diferents.

Caracterització dels (macro)botellots i botellots de Barcelona. Trets distintius.

(Macro)botellot	Botellot
Grans aglomeracions (aprox. >50)	Petits grups (aprox. <50)
Estada i relació Música amb dinàmiques de ball	Estada i relació Música ambient
Esdeveniment puntual Lògica d'activitat festiva	Pràctica recurrent Lògica relacional
Grans espas	Nucli urbà
Localització estàtica	En ocasions en trànsit
Reunió de persones desconegudes Convocatòria (sovint xarxes socials)	Reunió de persones conegudes
Alternativa a l'oci nocturn reglat	Molt sovint integrat en les dinàmiques d'oci nocturn reglades

Font: Elaboració pròpia en base a Diagnosi Social del SGC-EAAUJ i Informe diagnosi Servei de Mediació Nocturna.



Font: Elaboració pròpia en base a Diagnosi Social del SGC-EAAUJ i Informe diagnosi Servei de Mediació Nocturna.

Aquestes dues intervencions també han permès constatar que **no hi ha gaire variació en els perfils demogràfics de les persones participants a (macro)botellots i a botellots**, confirmant les tendències anticipades per les enquestes (EJOB 2020; INJUVE 2020) quant a la masculinització i al descens de participació a partir dels 25 anys.

A diferència de les activitats de l'oci nocturn reglat (que tenen uns horaris i unes localitzacions ben definides), **tant el botellot com el (macro)botellot són una pràctica gairebé espontània o que requereix de molt poca organització**. Això entranya una **difficultat afegida tant per al coneixement del fenomen com per a la seva gestió**, i és que per a conèixer la incidència territorial d'aquests fenòmens sovint **s'ha de recórrer a indicadors indirectes**:

- Un cop l'activitat ja està en marxa (o ha passat), i
- només si s'ha produït algun tipus d'incidència col·lectiva (en forma de queixa veïnal o d'intervenció institucional).

Tot i les limitacions de les fonts, l'anàlisi de la informació disponible (provinent dels serveis de policia, de mediació, de salut, de territori...) han permès constatar:

- Atès que necessiten de grans espais per a desenvolupar-se, la **tendència dels (macro)botellots és a concentrar-se en uns pocs punts de la ciutat**.
- La dispersió és major en el cas dels botellots, si bé tendeixen a emplaçar-se en la **proximitat dels principals punts d'oci nocturn de la ciutat**.

A més a més, l'anàlisi temporal de les dades permet concloure que **la pràctica de beure alcohol a l'aire lliure en un context d'oci nocturn no és un fenomen nou a la ciutat**, sinó que **més aviat ha adquirit una nova rellevància i significació amb motiu de la pandèmia i de la seva gestió** (confinaments, restriccions a la mobilitat, tancament de negocis i de l'oci nocturn, limitació d'aforaments,...).

El botellot no és una pràctica desconeguda a Barcelona. Tanmateix, amb motiu de la pandèmia conviuen dues interpretacions sobre la seva evolució: qui pensa que s'ha incrementat (puntualment) amb motiu dels confinaments i qui opina que és una nova pràctica d'oci i, per tant, persistent.

Així, a Barcelona conviuen actualment **dos punts de vista ben diferenciats respecte del botellot:**

- El de les persones que pensen que la seva irrupció ha estat **una conseqüència de la pandèmia**, per tant, un fenomen puntual.
- El d'aquelles altres persones que el consideren una **nova pràctica d'oci**, per tant, un fenomen que persistirà en el futur.

Aquesta doble interpretació també està present entre les pròpies persones i institucions representades a la Taula Cívica (TC), el que es reflecteix en els resultats de l'*Enquesta Nit Cívica i Segura*. D'una banda, les persones que consideren que la massificació del botellot ha estat un fet puntual vinculat a la pandèmia tendeixen a afirmar que:

- La pràctica del botellot ha servit per a **satisfer de forma puntual les necessitats relacionals i emocionals de la població jove**.
- També ha permès articular **una forma d'oci nocturn econòmica**, alternativa a l'oferta reglada i que es considera **especialment necessària per a les persones joves amb menys ingressos**.

Més enllà de la seva evolució, a través de l'*Enquesta Nit Cívica i Segura* com durant les sessions de treball del *Grup de treball oci nocturn pacífic i segur (botellots)* s'ha demanat identificar els factors que fomenten el botellot a Barcelona i les seves afectacions. Les aportacions s'han reunit i sintetitzat de la forma següent:

FACTORS AFAVORIDORS	EFFECTES NEGATIUS
La "ciutat mediterrània"	Problemàtiques vinculades a la salut (intoxicacions, menors exposats a risc, contaminació acústica...)
COVID-19 (restriccions i necessitats relacionals)	Brutícia i manteniment d'espais públic i natural (platges)
Acceptació social i baixa percepció del risc d'alcohol	Malestar i alarma veïnal
Característiques (dèficits) oferta oci nocturn	Seguretat (aldarulls, violències i agressions...)
Necessitats relacionals	Afectacions en la xarxa de mobilitat i seguretat viària
Desenvolupament de l'adolescència	Deteriorament imatge de Barcelona i afectacions als locals d'oci nocturn
Normes poc eficaces o dificultat per fer-les complir	Anima economies irregulars
Turisme ("de borratxera")	Contribueix a la criminalització/estereotipació de la joventut

Font: Elaboració pròpia en base a *Enquesta Nit Cívica i Segura* i Grup de treball oci nocturn pacífic i segur (botellots)

En el marc dels projectes d'intervenció del *Servei de Gestió de Conflictes (SGC-EAAUJ)* i del *Servei de Mediació Nocturna de Barcelona* també s'han realitzat **entrevistes als joves participants**. Entre els resultats més destacats estan els següents:

- Una quarta part de la població jove no surt a bars i discoteques, i **el 70,9% de la joventut no fa habitualment botellot**.
- De les 435 persones entrevistades pel Servei de Gestió de Conflictes Socials en context de (macro)botellot, **el 75% havia participat d'espais amb dinàmiques de consum d'alcohol des d'abans del confinament** al març de 2020, i **el 10% va iniciar aquesta participació en la post pandèmia**.
- Malgrat tot, **en conjunt els joves perceben els temps de confinament com un temps que se'ls hi ha robat, imposant una solitud i un trencament de les relacions socials presencials que ha provocat situacions d'aïllament i malestar emocional**. Fet i fet, **el 51% expressa haver experimentat sentiments de solitud** i una sensació d'aïllament social que els hi ha generat sentiments de tristesa i/o ansietat pel fet d'haver de renunciar al contacte amb els iguals.

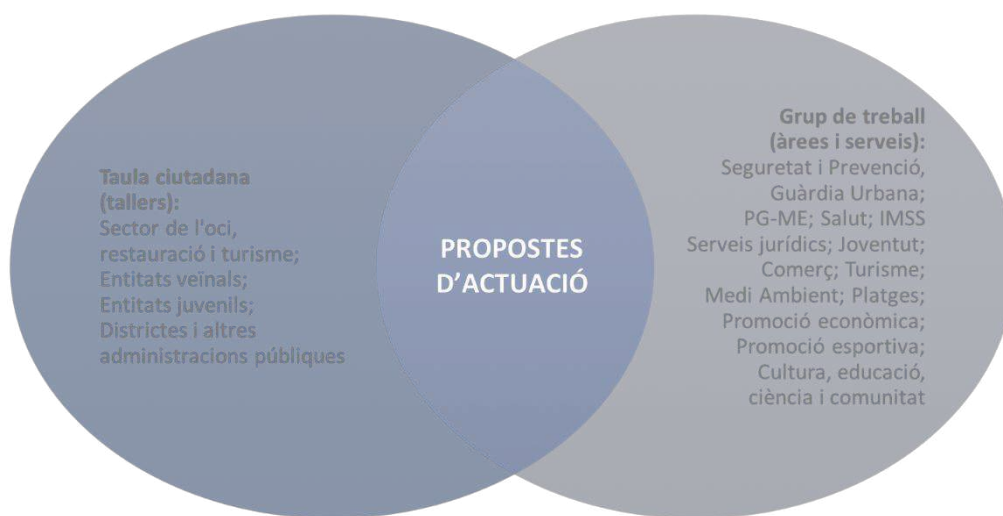
Els resultats són molt similars als obtinguts en altres ciutats del nostre entorn. En el cas d'una enquesta al barri de Russafa de València es constatava:

- **El 50% dels i de les joves assisteixen a aquests esdeveniments per a emborratxar-se (el 50% no)**, sent major la proporció dels que **hi van únicament per a divertir-se (69,6%) i gastar-se pocs diners (52,5%)**.
- Com a principals problemes del botellot: **els comes etílics i les lipotímies ocasionades pels consums excessius (69,3%)**, i era una proporció molt similar la que senyalaven com un problema **els sorolls i les molèsties que s'ocasionaven al veïnat (64,5%)**. A continuació la sinistralitat vial (54%) i els atracaments i les agressions segons el 50%. La vandalització del mobiliari només va ser senyalat com un problema pel 36,1% dels i les joves entrevistades

Considerant el que s'ha exposat, els **resultats apunten a una àmplia consciència entre la població jove que la pràctica del botellot comporta problemes per als veïns en forma de soroll i de brutícia**, tanmateix és **una conseqüència no desitjada i no fruit d'una voluntat vandalitzadora que es materialitzaria en poques ocasions**. Tot plegat amplia la perspectiva a l'hora de gestionar i actuar sobre els botellots i els (macro)botellots.

3. Propostes d'actuació

Durant aquests mesos de treball s'han recollit **144 propostes** d'actuació en un procés que ha comptat amb la participació d'uns **80 agents i entitats** rellevants en l'activitat nocturna de Barcelona i representatius dels sectors socials, econòmics i institucionals. Aquestes propostes d'actuació s'han recollit a través de dos principals espais de participació i debat: quatre tallers participatius on han participat 36 persones membres de la Taula Ciutadana (de maig a juny de 2022) i 11 sessions del grup de treball amb 43 participants (d'octubre de 2021 a abril de 2022). Així mateix s'ha realitzat una sessió de treball amb els grups polítics municipals.



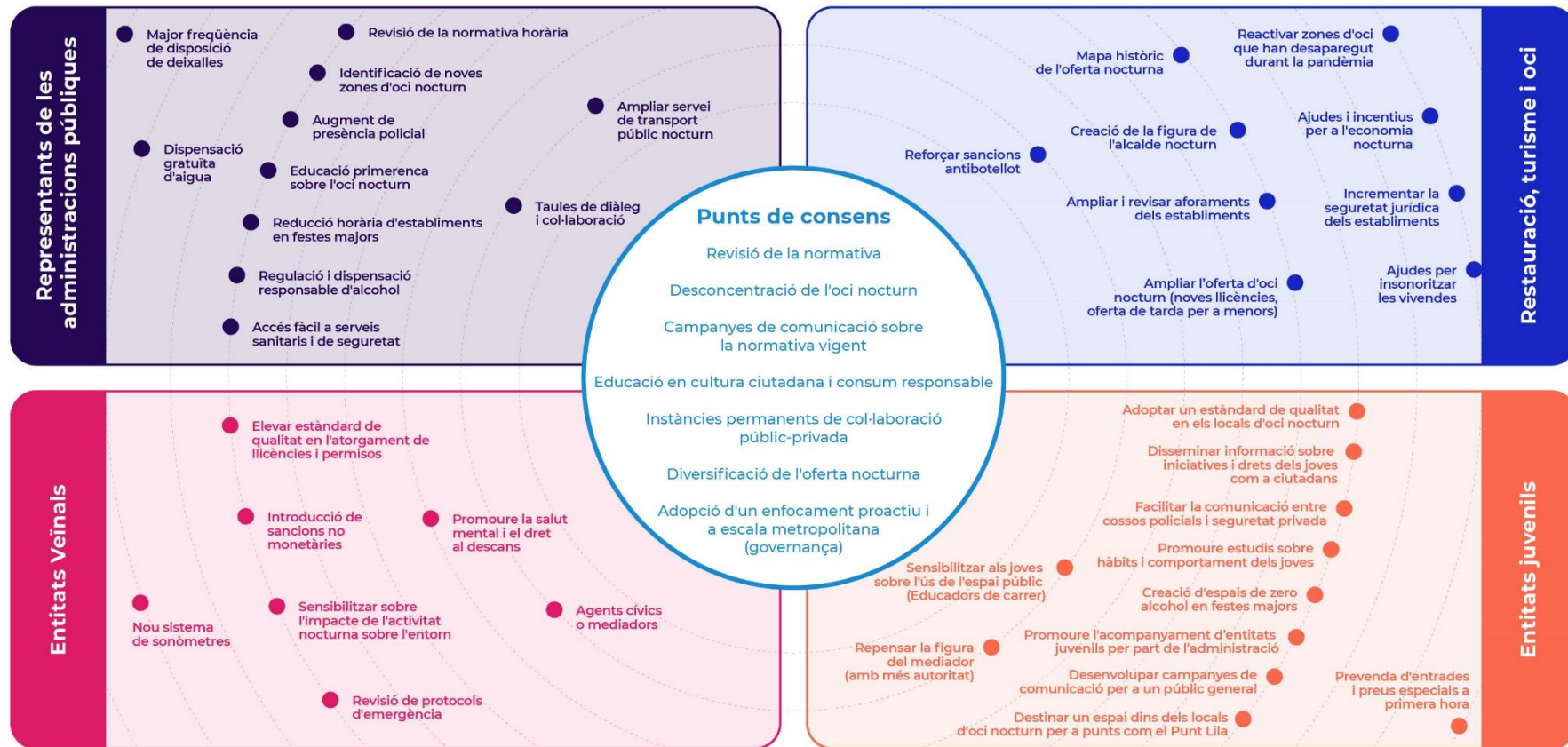
Font: Elaboració pròpia

El conjunt de les 144 propostes formulades en el marc d'aquests espais participatius s'han sistematitzat i es presenten a l'**Annex 1**.

A l'**Annex 2** també s'ofereix la síntesi de resultats dels Tallers realitzats amb els membres de la Taula Ciutadana per una Nit Cívica i Segura.

Cal dir que, un cop recollides totes les propostes s'han realitzat 16 reunions de treball en les quals s'han analitzat, ordenat i classificat en 10 àmbits d'intervenció que s'han definit en base als punts de consens existent i que s'ha produït entre totes les persones participants de la Taula Ciutadana. El següent gràfic resumeix les propostes d'actuació identificades, així com les principals àrees de consens que constitueixen un punt de partida per a articular una visió nocturna per a la ciutat.

Propostes d'Actuació i punts de consens



Font: Barcelona Nocturna - Informe de Resultats dels Tallers

El Pla d'Acció de la Taula ciutadana per una nit cívica i segura s'ha obtingut a partir d'aquestes 144 propostes, considerant aquelles que han generat consens entre totes les persones participants a la Taula Ciutadana. En total conformen 10 àmbits d'intervenció que recullen aquelles accions que són prioritàries i que s'han de desenvolupar en el curt, mig i llarg termini. Són les següents:

El pla d'acció de la Taula ciutadana per una nit cívica i segura se sustenta en 10 blocs d'intervenció que s'han de desenvolupar en el curt, mig i llarg termini.

01	IMPULSAR CANVIS EN LA NORMATIVA I REVISIÓ CRITERIS D'APLICACIÓ RÈGIM SANCIONADOR
02	DESENVOLUPAR ACCIONS I CAMPANYES DE COMUNICACIÓ
03	VETLLAR PER LA SEGURETAT CIUTADANA EN ELS ENTORNS D'OCI NOCTURN
04	PREVENIR DISCRIMINACIONS I ERRADICAR VIOLÈNCIES MASCLISTES
05	COORDINACIÓ I CONSOLIDACIÓ DELS SERVEIS DE MEDIACIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES
06	CORRESPONSABILITAT
07	CURA I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC
08	OCI SALUDABLE I ATRACTIU (OCI DE QUALITAT)
09	DESCONCENTRACIÓ (OCI DE PROXIMITAT)
10	VISIÓ NOCTURNA: UN MODEL DE GOVERNANÇA

A l'anterior cal afegir que aquest és el punt de partida, l'inici d'un recorregut que necessitarà el seu temps per a assentar-se. Per tant, caldrà preveure i també mantenir un espai de participació, de diàleg permanent i de col·laboració pública, privada i comunitària que acompanyi aquest procés. Se seguirà comptant, doncs, amb les entitats així com amb les distintes àrees i serveis de l'Ajuntament.

4. Pla d'Acció

Al Pla es desenvoluparan 37 propostes d'actuació:

- 25 en el curt termini
- 11 en el mig termini
- 1 a llarg termini

La Taula Ciutadana es va iniciar per tractar el fenomen del botellot. Això no obstant, durant aquest procés s'ha fet evident la complexitat del fenomen i la necessitat d'ampliar aquesta perspectiva, senyalant la necessitat de realitzar un abordatge integral i avançar cap a un model de l'oci nocturn a la ciutat, sumant petits

compromisos i grans pactes per avançar en un model institucional de governança de la nit a Barcelona.

El procés és gradual, i el Pla d'Acció preveu iniciar aquesta singladura desenvolupant un total de 37 propostes d'actuació, de les quals 25 es desenvoluparan a curt termini, 11 a mig termini i una a llarg termini. Aquestes són les propostes que es detallen a continuació.

4.1. Impulsar canvis en la normativa i revisió de criteris d'aplicació del règim sancionador

a) Propostes d'actuació a curt termini:

- Sobre la venda de begudes alcohòliques:
 - **Horaris:** Instar la Generalitat de Catalunya a modificar l'art. 18 (apartats 2 d) i e) i apartat 4) de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència, per a reduir l'horari de venda d'alcohol de 22:00 a 08:00.
 - **Prohibicions de venda d'alcohol als menors d'edat per mitjà de majors d'edat intermediaris:** Instar la Generalitat de Catalunya a modificar la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència per incloure aquesta prohibició a l'art. 17 bis.
- Sobre el consum de begudes alcohòliques:
 - **Règim sancionador:** Revisar els criteris d'aplicació del règim sancionador (articles 46 i 47 de l'Ordenança de Convivència de Barcelona); i requalificació de les infraccions per augmentar l'import de les sancions en funció de les circumstàncies, com és en casos de gran afectació de l'ordre públic i la convivència.
 - **Potenciar mesures alternatives a la sanció** mitjançant treballs en benefici de la comunitat.

4.2. Desenvolupar accions i campanyes de comunicació pública

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Campanyes de comunicació adreçades a la ciutadania en general sobre normes de convivència i ús de l'espai públic.
 - Elaborar i fer difusió de consells de seguretat i convivència dirigits al turisme (campanya "Welcome Barcelona").
 - Accions de sensibilització sobre els riscos de consum d'alcohol i altres drogues en coordinació amb l'ASPB.
 - Informació sobre Itineraris segurs.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Cens d'establiments que poden vendre alcohol en horari nocturn (actualment fins les 23:00), per facilitar el control d'aquesta activitat.
- c) Propostes d'actuació a **llarg termini**:
- App o Plataforma digital que doni a conèixer tota l'oferta d'oci de la ciutat (pública i privada): oferta cultural, activitats gratuïtes als equipaments...

4.3. Vetllar per la seguretat ciutadana en els entorns d'oci nocturn

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Reforçar els dispositius policials de caràcter preventiu (GUB en coordinació amb PGME): incrementar la presència policial i inspeccions prèvies de venda d'alcohol.
 - Videovigilància policial (p. ex. càmeres unipersonals).
 - Agents de paisà per prevenir la delinqüència.
 - Millora tecnològica de les càmeres a Ciutat Vella.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Desenvolupar i consolidar una Unitat Nocturna de la GUB per districte.
 - Reforçar la seguretat en el transport nocturn mitjançant protocols de col·laboració (GUB, PG-ME, TMB i Seguretat Privada).

4.4. Prevenir les discriminacions i erradicar les violències masclistes

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Creació i consolidació de més *Punts liles* a les zones amb major concentració d'oci nocturn i a les festes majors.

- Desenvolupament i consolidació dels *Itineraris segurs* per reforçar la seguretat en els trajectes des de les parades de transport públic a les zones d'oci (revisió urbanística, protecció policial, corresponsabilitat i comunicació).
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Treballar per crear una relació de confiança i de coneixement entre els joves i els cossos policials enfocada a la prevenció i al servei.

4.5. Coordinació i consolidació dels serveis de Mediació i Gestió de conflictes

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- S'incorpora la mediació nocturna especialitzada en matèria de botellots, de manera continuada, durant les nits de cap de setmana.
 - Treball de manera coordinada, conjunta i sistematitzada dels serveis de mediació en l'oci nocturn de la Gerència de Seguretat i Prevenció, Medi Ambient (soroll), Servei de Gestió de Conflictes (Institut Municipal de Serveis Socials).
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Ampliar la cobertura territorial dels serveis de mediació en l'oci nocturn.

4.6. Corresponsabilitat dels actors econòmics, comunitaris, joves i famílies

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Establir protocols de coordinació amb els establiments d'oci nocturn, el seu personal de seguretat i control, GUB i PGME a les zones d'oci nocturn.
 - Creació de grups de treball/espais de diàleg i col·laboració permanents als districtes amb participació de veïns, el sector de l'oci nocturn, joves, professionals i representants de l'Ajuntament.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Estudi sobre l'elaboració de protocols de corresponsabilitat amb els sectors de l'oci nocturn, el turisme, la restauració i el comerç en el compliment de la normativa: crear un Segell de Qualitat.

4.7. Cura i neteja de l'espai públic

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Coordinació i acompanyament dels serveis de neteja amb GUB, PGME, SGC, Servei de Mediació...
 - Mapa dels lavabos nocturns oberts al públic a la ciutat.
 - Eines i mesures per a la detecció i regulació dels sorolls a les nits.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Estudiar la viabilitat d'ampliar els lavabos públics nocturns a la ciutat.
 - Elaborar una App dels lavabos nocturns a la ciutat.

4.8. Oci saludable i atractiu (oci de qualitat)

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Programes educatius i de sensibilització de tots els agents implicats en relació a les conductes de risc per consum d'alcohol i altres drogues en col·laboració amb l'ASPB.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Estudi sobre la viabilitat d'ampliar l'oferta d'oci vinculada als equipaments públics.

4.9. Desconcentració (oci de proximitat)

- a) Propostes d'actuació a **curt termini**:
- Promoure, impulsar i fomentar l'oci nocturn de barri, i un model d'oci nocturn descentralitzat i de proximitat.
- b) Propostes d'actuació a **mig termini**:
- Mesures normatives per desconcentrar l'activitat nocturna, establint criteris per a la desconcentració i la diversificació de llicències.

4.10. Visió nocturna: un model de governança

1. Propostes d'actuació a **curt termini**:
 - Creació d'un òrgan de governança de la convivència durant la nit al màxim nivell gerencial i polític. Aquest òrgan ha de supervisar l'aplicació i seguiment del Pla d'Acció.
 - Incorporació a la xarxa de ciutats europees "*Plataforme de la Vie Nocturne*" per treballar en xarxa els reptes de la nit i compartir coneixement i experiències.
2. Propostes d'actuació a **mig termini**:
 - Anàlisi d'un model de governança integral de la nit per a la ciutat de Barcelona.

5. Conclusions

Durant les nits d'estiu del 2021, en el context de la covid-19 i les mesures restrictives enfocades a prevenir els contagis, a la ciutat de Barcelona es produeixen un seguit de fenòmens de reunions multitudinàries de joves a l'espai públic amb consum d'alcohol (botellot) que re-obren un intens debat a la ciutat respecte al model d'oci nocturn, sovint amb posicions i enfocaments allunyats entre els diferents agents de la societat barcelonina.

En aquest context tant complex l'Ajuntament de Barcelona, a través de la Cinquena Tinència d'Alcaldia de Prevenció i Seguretat i la Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció, entoma el repte de construir de manera participada i col·laborativa un nou estadi en el qual tots els agents rellevants de la nit –institucionals, econòmics i socials– avancin en la identificació d'elements de trobada i en la proposta d'un nou model d'oci nocturn per a la ciutat de Barcelona.

La Taula Ciutadana es va iniciar per tractar el fenomen concret del botellot però no es pot abordar sense ampliar el focus de l'objecte d'estudi. És a dir, per abordar el fenomen del botellot cal analitzar la situació de l'oci nocturn a la ciutat, en general.

Amb aquests objectius, es van crear diversos espais de treball amb la participació dels diversos sectors de la ciutat que hi estan relacionats. El procés s'iniciava per tant amb l'elaboració d'una diagnosi de l'estat de la qüestió.

En conjunt, durant aquest procés de diagnosi es va fer evident la complexitat del fenomen, la necessitat d'ampliar la perspectiva. Arran del contacte i diàleg regular entre diferents agents implicats en el procés, l'enfocament prenia una nova dimensió ja que, si bé el

procés s'inicià amb un focus centrat en el fenomen del botellot, les seves connexions amb alguns dèficits estructurals del model d'oci nocturn reglat, es va fer evident que la consecució d'un model d'oci nocturn cívica, segur i saludable implicava la necessitat d'un abordatge integral del fenomen de l'oci nocturn, i la necessitat de definir un model que sumés petits compromisos i grans pactes per avançar en un model institucional de governança de la nit a Barcelona.

Era clar doncs, que els incidents de convivència nocturna requereixen d'una mirada i resposta diferents a les emergències. En efecte, les emergències que es produeixen durant el dia o durant la nit tenen ja una resposta adequada (GUB, PG-ME, SEM, CUESB, SPEIS). El que cal és que Barcelona disposi d'un model específic de governança de la nit.

Amb aquesta nova mirada, i amb la consciència de la necessitat de fomentar el diàleg, la corresponsabilitat i el pacte social dels diversos sectors implicats, es va iniciar una nova etapa de debat, si bé eminentment propositiva, per tal d'identificar i posar en comú aquelles prioritats i línies d'actuació que es consideren estratègiques per revertir els impactes més negatius de l'oci nocturn, les quals també serveixen de base per

El nou model d'oci nocturn de la ciutat ha de comptar, necessàriament, amb la corresponsabilitat i col·laboració pública, privada i comunitària. És per això que el Pla d'Acció compta amb la participació de més de 80 agents i entitats. Agrupa en 10 àmbits d'intervenció aquelles propostes que han assolit consens entre totes les persones participants de la Taula Ciutadana.

Les emergències que es produeixen durant el dia o durant la nit tenen ja una resposta adequada (GUB, PG-ME, SEM, CUESB, SPEIS). Els incidents de convivència nocturna requereixen d'una mirada i resposta diferents. Cal que Barcelona disposi d'un model específic de governança de la nit.

promocionar una nit més vibrant, cívica i segura. Els actors participants han contribuït amb més de 140 propostes d'actuació que aborden distintes dimensions de la nit barcelonina els quals s'han agrupat per temes pràctics en 10 grans àmbits de gestió.

Entre les propostes per fer disminuir i prevenir problemes de salut i socials futurs, una de les principals línies de treball consisteix en **impulsar canvis normatius** instant la Generalitat de Catalunya per a reduir els horaris de venda d'alcohol, així com per a incloure la prohibició d'accés a l'alcohol als menors per mitjà de majors d'edat que fan d'intermediaris.

També caldrà exercir la **potestat sancionadora** quan apliqui fer-ho, si bé s'ha qüestionat la capacitat dels actuals tipus sancionadors per prevenir aquestes conductes, proposant una requalificació de les infraccions per augmentar l'import de les sancions en funció de les circumstàncies sense oblidar però

el caràcter educatiu i reparador del règim sancionador, amb la proposta de potenciar els treballs en benefici de la comunitat com a alternativa a les sancions econòmiques.

Un segon bloc de propostes ateny a **les campanyes de comunicació pública**. D'una banda les accions comunicatives de prevenció i reducció de danys informant la ciutadania sobre normes de convivència i ús de l'espai públic. A més de les campanyes generals, altres propostes en aquesta àrea d'intervenció són la

El Pla d'Acció contempla 37 propostes d'actuació, que es desenvoluparan:
- 25 en el curt termini
- 11 en el mig termini
- 1 a llarg termini

d'elaborar i fer difusió de consells de seguretat i convivència dirigits al turisme a través de la campanya "Welcome Barcelona", així com campanyes adreçades a sensibilitzar sobre els impactes de l'incivisme i fomentar l'oci saludable i cívic. Actualment també s'està treballant en impulsar accions comunicatives per difondre informació sobre els *Itineraris segurs* que s'han dissenyat per tal de reforçar la seguretat i prevenir la violència contra les dones, especialment en els trajectes que van des del transport públic a les zones d'oci més freqüentades de la ciutat.

A mig termini, s'haurà de treballar per comptar amb un cens d'establiments que poden vendre alcohol en horari nocturn, per millorar la informació i el control d'aquesta activitat, així com desenvolupar eines de comunicació electròniques que reagrupin i informin regularment sobre tota la programació recreativa i cultural que s'ofereix a la ciutat, especialment cap als joves.

Una altra de les prioritats consisteix en recolzar les respostes operatives dels cossos de seguretat i reforçar els dispositius amb l'objectiu de **vetllar per la seguretat en els entorns d'oci nocturn**. Aquest grup d'accions implica reforçar els dispositius policials preventius, els instruments tecnològics, fins i tot augmentar el nombre d'agents de paisà tant pel control dels consums d'alcohol als espais públics, com per a la prevenció de delictes contra la seguretat personal. En efecte, des de la fi de la pandèmia s'ha constatat un augment d'aquests casos en contextos de massificació i a les zones d'oci nocturn.

La millora de la seguretat també passarà per desenvolupar i consolidar una Unitat Nocturna de la GUB per districte. A més a més, cal afegir que aproximadament el 30% de la població que freqüenta les zones d'oci nocturn és de l'àrea metropolitana, també es considera necessari mantenir com a prioritari avançar una línia de treball per reforçar la seguretat en el transport públic durant la nit.

Continuant amb la seguretat, una de les línies d'actuació que s'han destacat per la seva rellevància és la **prevenció de les violències masclistes**. Entre les propostes que han reunit un major consens està la consolidació de més *Punts liles* tant a les festes majors com a les zones de major concentració d'oci nocturn. A més a més, la Guàrdia Urbana

ha dissenyat i posat en marxa *Itineraris segurs* per prevenir les agressions sexuals durant les nits d'estiu, reforçant la seguretat dels recorreguts que uneixen les parades de transport amb les zones d'oci més concorregudes de la ciutat. En l'àmbit de les relacions amb la comunitat, també es preveu treballar per crear un relació de confiança i de coneixement entre els joves i els cossos policials enfocada a la prevenció i al servei.

Una de les experiències que es van dur a terme en la post-pandèmia van ser les proves pilot de mediació a les zones d'oci nocturn. Des d'aleshores, una de les propostes d'intervenció amb major consens ha estat precisament la d'incorporar de manera permanent equips especialitzats de mediació. Doncs bé, els **serveis de mediacions nocturnes** es posen en marxa de manera permanent aquest estiu durant les nits del cap de setmana, en coordinació amb els establiments d'oci, la Guàrdia Urbana i els serveis de prevenció dels districtes, amb l'objectiu d'interactuar amb els joves i proposar mesures per reduir els impactes negatius de les activitats d'oci no reglades al carrer. A més a més, un dels objectius bàsics a mig termini és el de treballar per ampliar la cobertura territorial d'aquests serveis de mediació en l'oci nocturn.

Barcelona sempre ha enfrontat els reptes com a ciutat, pel que la **corresponsabilitat** es considera una peça clau per a l'abordatge integral de l'oci i de les activitats nocturnes. Aquest compromís s'entén de manera transversal. Així, les propostes destaquen la necessitat de comptar amb la col·laboració i el compromís del sector de l'oci nocturn, i la seguretat privada, amb els que es treballarà per establir protocols de coordinació en matèria de prevenció i seguretat. També caldrà fomentar la corresponsabilitat en la venda i distribució d'alcohol, com ja es va fer en la campanya comunicativa "Jo no venc alcohol" realitzada el passat més de febrer. El repte en aquest sentit és estudiar la viabilitat d'impulsar protocols de corresponsabilitat amb els principals operadors del sector (oci nocturn, turisme, restauració i comerç). Per últim, s'entén que les comunitats, famílies i joves també s'han de corresponsabilitzar. Entre les propostes està la creació de grups de treball/espais de diàleg i col·laboració permanents als districtes amb participació de veïns, el sector de l'oci nocturn, joves, professionals i representants de l'Ajuntament.

Entre els impactes més grans (i efectes no desitjats) vinculat a l'oci nocturn i el botellot són els efectes sobre l'espai públic, especialment en la forma de desperfectes, brutícia, soroll i miccions. Així doncs, quant a la **cura i neteja de l'espai públic**, les propostes recollides inclouen el reforç, la planificació i la coordinació amb els serveis de neteja. També per activitats orientades a reduir la contaminació acústica. No obstant, segurament és la necessitat d'estudiar la viabilitat d'establir lavabos públics nocturns a la ciutat la que ha resultat més novedosa, així com la seva mapificació i difusió.

La concentració d'activitats ens alguns espais d'oci a la ciutat han estat tradicionalment vinculades a majors externalitats i major impactes negatius. A més significa que la distribució de l'oferta lúdica i d'oci és desigual als barris. La **promoció d'un oci més saludable** i l'**ampliació de l'oferta de proximitat als barris** són segurament dues de les propostes d'actuació més novedores i rellevants, doncs permeten albirar les bases d'un nou model d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona més pròxim i proactiu, possibilitant el diàleg, la participació, és a dir, contribuint a crear espais i estructures que permetin avançar en un model de **governança de la nit**.

La governança de la nit va més enllà de la gestió de les emergències, i cal que Barcelona disposi d'un model específic d'oci nocturn que ha de comptar, necessàriament, amb la corresponsabilitat i col·laboració pública, privada i comunitària. El Pla d'Acció és el punt d'inici d'un nou recorregut que necessita el seu temps.

De tot plegat es conclou que els incidents de convivència nocturna requereixen d'una mirada i una resposta diferents a les emergències. Les emergències que es produeixen durant el dia o durant la nit tenen ja una resposta adequada (GUB, PG-ME, SEM, CUESB, SPEIS). El que cal és que Barcelona disposi d'un model específic de governança de la nit.

El nou model d'oci nocturn de la ciutat ha de comptar, necessàriament, amb la corresponsabilitat i col·laboració pública, privada i comunitària. També caldrà preveure i mantenir, un espai de participació i diàleg permanents.

Tot just comencem a caminar en aquest sentit, pel que aquest Pla d'Acció és el punt d'inici d'un nou recorregut que necessita el seu temps. Actualment s'han començat a fer passos en aquest sentit, amb la incorporació a la xarxa de ciutats europees "Plateforme de la Vie Nocturne" que permetrà compartir coneixements i experiències. Però cal que la ciutat disposi d'un model específic de governança de la nit. Ens hi acostarem gradualment, primer amb la creació d'un òrgan de al màxim nivell gerencial i polític que supervisi l'aplicació i el seguiment d'aquest pla d'actuació, i posteriorment amb l'anàlisi d'un model de governança integral per a la ciutat de Barcelona.

Per seguir avançant caldrà preveure i mantenir un espai de participació i diàleg permanents dins el model de governança de la nit.

Annex I: Propostes d'actuació

4.1. Impulsar canvis en la normativa per tal d'ajustar-se als nous reptes

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Introduir noves restriccions horàries als establiments de venda d'alcohol	1. Treballar per elaborar un Decret d'Alcaldia per reduir els horaris a determinats establiments de venda d'alcohol (22:00-8:00).
	2. Instar la Generalitat de Catalunya a modificar l'apartat 2 d) i e) i 4 de l'article 18 de Llei 20/1985, de 25 de juliol de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència de Catalunya amb la següent redacció: "2. No es poden vendre ni consumir begudes alcohòliques a: d) Les àrees de servei i de descans de les autopistes i les benzineres, de les 22 hores a les 8 hores de l'endemà. e) Tots els establiments oberts al públic, fins i tot els que gaudeixen d'excepcionalitat horària, llevat dels que ja tenen limitació horària específica fixada reglamentàriament, de les 22 hores a les 8 hores de l'endemà, quan ho estableixin les ordenances municipals per raons de seguretat pública. [...] 4.No es permet el consum de begudes alcohòliques de les 22 hores a les 8 hores de l'endemà en els establiments de venda de productes d'alimentació no destinats al consum immediat."
Regular l'adquisició de begudes alcohòliques per part de majors d'edat que fan d'intermediaris	3. Instar la Generalitat de Catalunya a ampliar les prohibicions de venda d'alcohol als menors per mitjà de majors d'edat que fan d'intermediaris afegint un nou article a la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència amb el redactat següent: "ARTICLE 17. Bis No es permès l'adquisició de begudes alcohòliques per part de majors d'edat per tal de proporcionar o facilitar el seu consum a menors d'edat. "
Regular la venda i el consum d'alcohol als equipaments municipals	4. Elaborar una instrucció d'Alcaldia que expliciti que no es pot acceptar publicitat ni patrocini d'alcohol en les activitats organitzades per l'Ajuntament, els seus instituts i empreses.
	5. Regular la venda i el consum d'alcohol en els equipaments municipals.
	6. Campanyes sistemàtiques d'inspecció i sanció, si s'escau, dels establiments de venda de begudes alcohòliques que incompleixen els horaris de venda al públic, amb la possible revisió dels horaris de venda.

<p>Millorar la coordinació entre els serveis amb competència sancionadora, per homogeneïtzar els criteris d'aplicació de les sancions als districtes</p>	<p>7. En virtut de la Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública, la competència sancionadora recau en l'Agència de Salut Pública i Medi Ambient de Barcelona que després delega aquesta competència en favor de l'Ajuntament. Es proposa revisar els criteris d'aplicació del règim sancionador amb els districtes per homogeneïtzar els criteris (en la mesura del possible).</p> <p>8. Estudiar la possibilitat d'augmentar les sancions econòmiques ja que són els que treuen rendiment econòmic de l'incompliment de la normativa.</p> <p>9. La gravetat de la infracció es pot ponderar en funció de les circumstàncies del cas i cal que hi hagi una bona coordinació entre tots els serveis que sancionen, pel que és necessari la comunicació amb l'Oficina de Convivència i Gerència Municipal.</p> <p>10. Aplicació estricta de l' Ordenança De Mesures Per Fomentar i Garantir La Convivència Ciutadana a l'Espai Públic De Barcelona.</p> <p>11. Increment de les sancions econòmiques pels actes de vandalisme i consum i venda de begudes alcohòliques i drogues a la via pública.</p>
<p>Incrementar les sancions de les infraccions comeses en el marc de "botellots"</p>	<p>12. Es proposa estudiar la viabilitat de modificar la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana per tal d'incloure una nova infracció greu relacionada amb el consum d'alcohol en concentracions multitudinàries amb perturbació greu de la seguretat ciutadana.</p> <p>13. Es proposa modificar l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona per tal d'incrementar la sanció prevista a l'apartat 1 de l'article 47 amb la següent redacció: "ARTICLE 47.1 Règim de sancions. La realització de les conductes descrites a l'apartat segon de l'article precedent serà constitutiva d'una infracció lleu, i se sancionarà amb multa de fins a 500 EUR, tret que els fets siguin constitutius d'una infracció més greu."</p>
<p>Ampliar les mesures alternatives a la sanció</p>	<p>14. Es proposa estudiar la viabilitat de modificar la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana per tal d'incloure la substitució de les sancions pecuniàries per mesures alternatives quan les persones siguin menors.</p> <p>15. Valorar la possibilitat d'ampliar l'edat més enllà dels 18 anys. Es tracta d'educar a la ciutadania en el compliment de les normes.</p> <p>16. Seguir fomentant la substitució de les sancions econòmiques previstes per les ordenances amb mesures alternatives a la sanció (MAS) i reconvertir multes en treballs comunitaris en espais culturals o altres.</p>

Canvis normatius per ampliar i diversificar l'oferta nocturna	17. Permetre que els espais musicals de Cultura Viva puguin oferir música en viu fins més tard (01:00 h).
	18. Afavorir la celebració d'activitats en mode "sessions golfes" en espais i equipaments públics i privats.
	19. Ampliar l'horari de l'oferta gastronòmica.
	20. Diversificar i ampliar els horaris de l'activitat cultural nocturna.
	21. La limitació horària dels establiments de més de 300m2 amb permís de venda d'alcohol no va funcionar a nivell generalitzat al districte de Sarrià-Sant Gervasi però sí va funcionar durant les festes majors.
	22. Cal revisar com encaixaria una reducció de l'horari d'aquests establiments amb els negocis de menjar a domicili com l'empresa Glovo que no tenen límit horari.

4.2. Desenvolupar accions i campanyes de comunicació pública

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Companyes de comunicació adreçades a la ciutadania en general	23. Campanya informativa/educativa en relació a l'oci nocturn adreçada a tota la ciutadania en general.
	24. Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes del botellot en els ecosistemes i la biodiversitat.
	25. Posar en valor l'espai públic fomentant el bon ús amb campanyes de comunicació.
	26. Campanyes informatives i de sensibilització sobre la conveniència d'un oci sense consum de begudes alcohòliques i els beneficis que això reporta per la salut.
	27. Realitzar accions publicitàries adreçades a la ciutadania en general (i als joves) per sensibilitzar i facilitar l'atenció a les situacions de risc.
Informar als comerços i als establiments de la normativa vigent de venda i consum d'alcohol	28. Identificar al cens d'establiments (MAPIA COMERÇ) aquells que podran vendre alcohol en horari nocturn.
	29. Realitzar una campanya informativa per donar a conèixer els establiments que no vendran alcohol passades les 22h (cartells, web comerç).

Impulsar campanyes d'informació i de sensibilització en l'oci nocturn	30. S'ha d'invertir en mesures d'educació, mediació i neteja, i calen campanyes de comunicació juntament amb actuacions
	31. Campanyes informatives i de sensibilització sobre la conveniència d'un oci sense consum de begudes alcohòliques.
	32. Promoure accions que fomentin la cultura i educació dels joves sobre el seu comportament en espais d'oci nocturn.
	33. Campanyes, accions de sensibilització als canals i a les xarxes socials més usades pels joves (influencers...)
	34. Campanyes de sensibilització i col·laboració sobre les bones pràctiques i la prevenció de l'incivisme amb les entitats representatives de la restauració i l'oci nocturn, així com campanyes d'ajuts i promoció per tal d'augmentar la qualitat de l'oci nocturn.
	35. Impulsar campanyes sistemàtiques a les escoles, instituts i centres docents per educar i sensibilitzar sobre els impactes negatius de l'incivisme, i el soroll nocturn a la salut de la gent.
Consells de seguretat i convivència per al turisme	36. Informació sobre els Itineraris segurs
	37. Campanya "Welcome Barcelona"
Eines de comunicació (electròniques) sobre programació recreativa i cultural	38. Difondre informació als turistes amb informació sobre l'ordenança municipal a hotels, apartaments turístics, però també a discoteques, Oficines d'atenció al ciutadà i amb productes audiovisuals.
	39. Mantenir un recull unificat de les activitats que es duen a terme a la ciutat i que van dirigides al públic jove.
	40. Realitzar un mapa de l'oci nocturn a la ciutat per donar a conèixer l'oferta cultural de la ciutat de nit (teatre, concerts, sales d'exposicions...) i millorar-ne la divulgació.
	41. Elaborar i difondre el mapa dels equipaments i serveis públics per a joves. Es considera important tenir una app o plataforma digital que aglutini tota l'oferta

4.3. Vetllar per la seguretat ciutadana en els entorns d'oci nocturn

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Inspecció i control sobre els establiment i punts de venda d'alcohol	42. Mantenir el Servei d'inspecció nocturn de la GUB i impulsar la col·laboració amb la CME.
Dispositius policials de caràcter preventiu	43. Incorporar a la prospecció de xarxes socials les convocatòries de macrobotellots i de festes no reglades.
	44. Coordinar i donar suport des del CECOR al operatius de cap de setmana.
	45. Incrementar els dispositius policials de caràcter preventiu en coordinació amb Mossos d'Esquadra
	46. Comís temporal de begudes alcohòliques envasades (vidre o llauna) que puguin suposar un risc a la seguretat personal en contextos de macrobotellot.
	47. Prohibició de la utilització de gots de vidre a les terrasses i dispensació de gots de paper-cartró.
	48. Control d'accés, identificacions, etc,
	49. Treballar per evitar les identificacions racials en l'àmbit policial i la no criminalització del jove
	50. Potenciació de la plantilla de la Guàrdia Urbana de Barri o Proximitat, en la línia del desplegament d'una patrulla per barri (i no per districte).
Reacció al delictes	51. Treballar per incorporar les noves tecnologies a la vigilància policial dels espais públics especialment les nits de cap de setmana.
	52. Utilització de drons.
	53. Instal·lacions de videovigilància fixe: Maria Cristina (2021), Sagrada Família (2021-2022) i Passeig de Gràcia (2022).
	54. Utilització càmeres unipersonals (2021).
	55. Agents de paisà per prevenir la delinqüència.
	56. Desenvolupament i consolidació d'una Unitat Nocturna de la Guàrdia Urbana per districte així com l'augment dels agents dedicats a les Unitats de platja en horari nocturn.
	57. Càmeres a Ciutat Vella: millora tecnològica

Mobilitat segura	58. Realitzar intervencions sobre els conductors amb controls d'alcoholèmia i el foment de l'ús del transport públic.
	59. Abordar la seguretat en el transport nocturn
	60. S'ha d'apostar per un transport públic segur i d'accés ràpid, millorar la xarxa de transport públic com el bus, el metro, i plantejar un sistema d'abonaments per a adolescents i joves.

4.4. Prevenir les discriminacions i erradicar les violències masclistes

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Prevenir les violències masclistes	61. Creació de més punts lila, LGTBI, àrees de descans i cures prop de sales, clubs, festivals.
	62. Mantenir presència activa de serveis de feminisme, salut, seguretat i entitats als espais de botellot
	63. Fomentar la seguretat i prevenir la violència masclista a les platges establint itineraris segurs i punts liles permanents.
	64. Promoure intervencions preventives amb perspectiva de gènere en disminució de riscos associats al consum d'alcohol i altres drogues en els locals d'oci nocturn i altres esdeveniments musicals i festes populars que es desenvolupin a la ciutat.
	65. Desenvolupament i consolidació dels "Itineraris segurs", així com dels Punts liles en les diferents festes majors com en les zones amb major concentració d'oci.
	66. Millora del sistema d'enllumenat públic en les zones amb més queixes per falta d'il·luminació adequada.
	67. Creació de punts d'informació i atenció com ara els Punts Lila i protocols com el "No Callem" dins dels establiments de vida nocturna, valorant la immediatesa i accessibilitat d'aquests serveis d'atenció.
Prevenir la criminalització de la joventut i les discriminacions racistes	68. Treballar per a crear una relació de confiança entre els joves i els cossos policials enfocada a la prevenció i al servei.
	69. Regulació de la tramitació per part dels agents de la Guàrdia Urbana per la via penal i/o administrativa de tots aquells comportaments considerats discriminatoris segons la normativa legal vigent, en coordinació amb l'OND.

4.5. Incorporar els serveis de Mediació i Gestió de conflictes

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Mediació i Gestió de conflictes	70. Estudiar la viabilitat d'incorporar la mediació nocturna especialitzada de manera continuada a les nits de cap de setmana.
	71. Ampliació del SGC amb dos professionals de (EAAUJ) de SGC per fer prospecció continuada dels espais de (macro) botellot de la ciutat.
	72. Impulsar la intervenció del Servei de Gestió de Conflictes d'Àmbit Social a l'Espai Urbà (SGC), els serveis socials en espais de botellot per fomentar el diàleg amb els joves participants i la corresponsabilització. És important treballar-la abans de que es doni el botellot amb programes preventius educatius i una mirada comunitària. S'ha d'aconseguir que sentin que els espais que fan servir també són seus i no com quelcom desvinculat d'ells.
	73. Increment dels recursos preventius i informatius (mediadors, agents cívics, etc) als punts "calents" on es concentren el major nombre d'actes d'incivisme, soroll i botellots de la ciutat, amb la possibilitat de crear grups de treball permanents en aquestes zones.
	74. Plantejar la figura del mediador amb perfil d'educador i una certa capacitat i poder per a gestionar persones.
	75. Repensar la figura del "educador de carrer" per al context nocturn.
	76. Treballar de manera coordinada, conjunta i sistematitzada dels serveis de mediació en l'oci nocturn de la GSIP, Soroll (Medi Ambient), SGC-IMSS.
	77. Ampliar la cobertura territorial dels serveis de mediació en l'oci nocturn.

4.6. Corresponsabilitat dels actors econòmics, comunitaris, joves i famílies

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Corresponsabilitat Sector de l'oci nocturn	78. L'administració hauria de ser responsable d'acompanyar als restauradors. S'ha de fer costat als restauradors i locals d'oci perquè puguin ser corresponsables de la bona convivència i facilitar eines, formació i acompanyament perquè siguin elements actius del barri.
	79. Impulsar protocol GUB, PGME i Seguretat privada per millorar la coordinació amb el sector de la seguretat privada en entorns d'oci nocturn.
	80. Cal buscar el mecanisme legal perquè el vigilant de seguretat pugui fer el filtre a la via pública. si aterrem aquestes idees amb un protocol entre GUB, seguretat privada i la PGME, caldria autorització. Abans feia falta informe favorable de la regió i de l'ACPA. És una via a explorar.
	81. Incentivar l'entrada més progressiva i escalonada a discoteques com ara la prevenda d'entrades i l'ús de preus especials assignats per franges horàries, a fi de reduir les cues i els botellots.
	82. Signar protocols o acords de responsabilitat amb els sectors de l'oci nocturn, el turisme, la restauració i el comerç en el compliment de la normativa de venda d'alcohol, la col·laboració en campanyes de sensibilització, formació del personal... per a la creació d'un segell de qualitat
Corresponsabilitat comunitària	83. Programar intervencions de dinamització comunitària en aquells espais on es detecti possibilitat de botellot en aquells barris on sigui necessari per fomentar un ús cívic i segur.
	84. Establir convenis entre els locals i els districtes per a la millora de la convivència on s'estableixin taules de treball i diàleg amb els associacions de veïns, guàrdia urbana, mossos d'esquadra, equips de neteja i tècnics de prevenció.
	85. Crear grups de treball al territori on hi participin tot tipus de professionals i agents comunitaris per dissenyar accions preventives concretes per sensibilitzar, informar i prevenir alguns usos de l'alcohol i d'altres substàncies.
	86. Buscar aliances per a facilitar espais i promoure l'acompanyament a les entitats en aquest procés per part de l'administració pública.
	87. Treball conjunt des dels barris. Espais de debat en el que s'hi representin totes les Àrees i s'incorpori a la ciutadania (joves i gent adulta). Un espai que podria posar en marxa aquesta experiència podria ser el Centre de Vida comunitària.

	88. S'ha de treballar al costat del veïnatge per a fer pedagogia i arribar a pactes entre les diferents parts implicades
	89. Es van destacar models de col·laboració existents entre veïns i establiments nocturns com els de Sant Martí i el Poble Sec, els quals tenen la possibilitat de ser replicats en altres districtes i barris. Es va valorar el caràcter permanent d'aquests esquemes de col·laboració.

4.7. Cura i neteja de l'espai públic

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Coordinació i acompanyament del Serveis de Neteja	90. Promoure un oci nocturn compatible amb la reducció de soroll i l'augment de la neteja
	91. L'acompanyament de la GUB fa possible realitzar els serveis de neteja un cop s'han desallotjat els espais. Es proposa continuar amb la coordinació per acompanyar els serveis de neteja en entorns de massificació.
	92. Es considera que no s'ha de posar més contenidors sinó augmentar la freqüència de buidatge de les papereres per la nit
	93. Coordinació amb els efectius de neteja per acordar els horaris d'actuació que ajudin a buidar els carrer al tancament dels locals.
	94. Coordinació d'accions als espais d'intervenció durant la franja de nit/matinada entre els Serveis de Neteja, GUB, CME i SGC.
	95. Els serveis policials expliquen la necessitat de coordinar les intervencions que impliquen decomís amb els serveis de Neteja
Lavabos públics	96. Augment dels serveis de neteja nocturns i recollida de residus en les zones d'alt impacte per botellots o oci nocturn.
	97. Estudiar la viabilitat d'ampliar l'oferta de lavabos públics a la ciutat de Barcelona (Lavabos – de nit- a la ciutat de Barcelona)
	98. Mapa dels lavabos nocturns a la ciutat.
Soroll	99. Elaborar App dels lavabos nocturns a la ciutat.
	100. Introduir un nou sistema d>alertes de soroll amb sonòmetres que enviïn la informació directament a les autoritats competents
	101. Fer pedagogia amb els veïns de les zones on es concentra més soroll

4.8. Oci saludable i atractiu (oci de qualitat)

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Promoure noves i diverses oportunitats	102. Hi ha unanimitat entre tots els participant en no considerar la proposta de creació d'espais de "botellot cívic" o "botellòdroms" ja que consideren que l'administració ha de vetllar per la salut dels joves.
	103. Fomentar programes de lleure saludable (De marxa fent esport, Reptes, etc.)
	104. Fomentar l'aprofitament de les instal·lacions juvenils per realització d'activitats.
	105. Impulsar una agenda d'activitats gratuïtes als equipaments.
	106. Promoure l'associacionisme juvenil per la realització d'activitats d'oci alternatiu.
	107. Ampliar horari nocturn dels serveis municipals existents, amb l'organització d'activitats culturals festives en espais de referència per als joves (espais joves, esplais, associacions...) i equipaments culturals (sales de concerts, espais de creació...).
	108. Ampliar l'oferta esportiva en horari nocturn.
	109. Ampliar l'horari nocturn de les activitats municipals i programar-ne a l'espai públic.
	110. Dinamització de l'obertura d'espais tancats d'instituts (pistes esportives, sales d'actes) per fer-hi les primeres activitats nocturnes per als més joves: trobades, concerts, competicions esportives, Programa APC, Educadors a les escoles,...
	111. Creació de zones de zero alcohol en el marc de les festes majors de barri amb la intenció de diversificar l'oferta.
	112. Crear establiments nocturns que ofereixen sessions de tarda per a menors d'edat en les quals existeixin condicions especials en la venda d'alcohol i altres mesures preventives.
	113. Disseminar informació sobre iniciatives joves ja existents i promoure estudis per a evitar la criminalització dels joves
	114. Es destaca també la importància d'acompanyar intervencions en l'espai públic amb una programació i claredat de l'ús dels espais (com seria el cas de les superilles)
	115. Els participants van coincidir que l'oci a Barcelona hauria de construir-se sota el lema "Gaudeix amb respecte"
	116. Van ressaltar la importància de promoure un oci respectuós, divers i amb límits i de crear un decàleg de normes de convivència
	117. Es va destacar la importància de que la visió nocturna tingui en compte la salut mental dels residents de la ciutat

Educació i sensibilització	118. Treball a les escoles, instituts i centres educatius per desenvolupar programes de prevenció de conductes de risc, especialment el consum de tabac, alcohol i cànnabis, i de promoció de la salut dins el currículum escolar durant tota l'etapa escolar (Pla de Drogues 2021-2024).
	119. Formació a joves i famílies davant el consum abusiu d'alcohol, altres substàncies i agressions
	120. Campanyes sistemàtiques, especialment en l'adolescència, de prevenció del consum d'alcohol i drogues per a la salut, amb difusió de les conseqüències del consum de drogues (Cannabis) sobre la salut mental, per part de professionals sanitaris.
	121. Evitar la cultura de la negació a nivell de consum de drogues. Promoure la inclusió d'estands com els de *Energy Control" per al control de la qualitat de les drogues.
	122. Els tallers de conscienciació sobre l'alcohol i altres drogues en els instituts no haurien de plantejar-se des del punt de vista de la Guàrdia Urbana ja que generen poc impacte entre els adolescents.
	123. Replantejar els tallers de conscienciació, explicar el per què no es pot beure tant, quines conseqüències a nivell de salut mental comporta el consum d'alcohol i altres drogues, no centrar-se en les sancions que comporten aquestes activitats, etc.
	124. Insisteixen que la mesura més efectiva és l'educació dels adolescents i joves i la implicació de les seves famílies.
	125. Promoure informació sobre el dret que tenen els joves com a ciutadans.
Servei responsable de begudes	126. Impulsar estratègies per reduir les conseqüències negatives de la beguda i la intoxicació alcohòlica (facilitar aigua gratuïta, begudes sense OH...)
	127. Necessitat de definir si la dispensació d'aigua gratuïta ha de ser responsabilitat de la administració o dels locals privats. També es va proposar l'alternativa de reduir el cost de l'aigua i dels refrescos.
	128. Formació al personal de barres i dispensació responsable de begudes.
	129. Disposar d'un bon dispositiu d'atenció mèdica urgent, tant als espais de lleure com als esdeveniments (com a concerts). Aquests dispositius han de tenir fàcil accés, estar ben senyalitzats per ser identificats ràpidament, han de comptar amb personal format en drogues, preparat per atendre aquestes urgències, sense prejudicis, i que el servei tingui bona connexió per a la derivació a altres centres de atenció quan així ho requereixin
	130. Adoptar un estàndard de qualitat o segell segur per a millorar les condicions dels establiments nocturns, i comptar amb un incentiu o retorn considerable per a motivar als empresaris
131. S'ha de facilitar l'accés a serveis sanitaris i serveis de seguretat	

4.9. Desconcentració (oci de proximitat)

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Desconcentració (oci de proximitat)	132. Fomentar l'activitat cultural nocturna concentrada, 'de barri', com a alternativa als botellots massius (Sant Joan): festes, trobades, concerts de petit format, etc.
	133. Promoure l'oci de proximitat, afavorint el sorgiment de noves activitats nocturnes en barris i sectors de l'àrea metropolitana en els quals existeix una baixa oferta.
	134. Mesures normatives per desconcentrar l'activitat nocturna. Plantejar una ràtio d'espais culturals i oci per habitant que tingui influència sobre la concessió de noves llicències.
	135. El model d'oci ha de ser un model descentralitzat, de proximitat.

4.10. Visió nocturna: un model de governança

Línies d'acció	Propostes d'actuació
Visió nocturna: un model de governança	136. Creació d'un òrgan de governança de la convivència durant la nit al màxim nivell gerencial i polític. Aquest òrgan ha de supervisar l'aplicació i seguiment del pla d'actuació.
	137. Incorporació a la xarxa de ciutats europees "Plataforme de la Vie Nocturne" per treballar en xarxa els reptes de la Nit i compartir coneixements i experiències.
	138. Anàlisi d'un model de governança integral de la nit per a la ciutat de Barcelona.
	139. Creació de la figura del Consell de la Nit o del Alcalde de nit, que faci de pont entre les tres parts, i amb capacitat de coordinar i desenvolupar propostes que facin viables i compatibles les activitats d'oci nocturn a la ciutat.
	140. Estudiar la figura de la Comissió de la Nit, per a un abordatge integral i compartit de la vida nocturna
	141. Impulsar una gerència de l'oci nocturn per incrementar i diversificar l'oferta d'oci nocturn amb el sector privat
	142. Crear nous espais de participació: un nou Fòrum Jove centrat en aquesta qüestió. Els Districtes tenen un paper important en el disseny de les festes i cal contemplar com incorporar la participació dels i de les joves en aquest disseny.
	143. Establir ponts de col·laboració entre cossos policials i la seguretat privada dels locals nocturns davant la reincidència dels responsables dels delictes.
	144. Van sorgir paraules com "mantra," "marca" i "pactes" al llarg de l'activitat per a referir-se a la necessitat de construir una visió conjunta que permeti millorar la situació actual

Annex II: Resums dels tallers

RESUM TALLER 1: Restauració, Turisme i Oci nocturn

1. Prioritats temàtiques

- Es requereix una mirada proactiva sobre la gestió nocturna de la ciutat, més enllà de la gestió del fenomen del botellot.
- La prohibició de fumar dins els locals ha estat un factor determinant en el augment del soroll en la ciutat.
- S'ha d'involucrar a professionals en urbanisme en la gestió nocturna de la ciutat, assignant-los un rol en el marc de la Taula Ciutadana.
- No s'està aplicant la normativa de civisme per part de l'administració local.
- Hi ha una gran pèrdua de respecte dels joves cap a les autoritats.
- En els últims 15 anys han desaparegut a Barcelona, el Baix Llobregat i l'àrea metropolitana més de 200 locals emblemàtics amb el dèficit de 90.000 places d'aforament. Això implica un desplaçament dels usuaris cap a Barcelona, sense poder assumir per l'aforament dels locals, l'afluència de públic.
- Els plans d'usos dels districtes restringeixen el sorgiment de nous establiments.
- Davant l'absència de noves llicències, alguns restaurants es transformen en bars de música i copes, creant una nova categoria de locals que operen fora de les regulacions existents i que en els plans d'usos no està contemplat el seu impacte.
- L'oferta d'oci nocturn de primera hora (de les 19:30 a les 2 de la matinada) és més amplia que la oferta d'oci nocturn de segona hora (de les 2 a les 6 del matí). Això afavoreix la concentració de persones al carrer quan no poden transitar d'un establiment a un altre per falta d'espai.
- Es destaca el problema de la insonorització de les vivendes a Barcelona i la poca seguretat jurídica que tenen els establiments, ja que la seva activitat pot veure's amenaçada per les demandes d'uns pocs veïns.
- Un dels grups més afectats per la falta d'oferta nocturna són els menors d'edat, per a qui la oferta d'oci a discoteques és escassa i no poden accedir a l'oci nocturn de segona hora i, davant la ausència de transport públic, es queden en les parades de transport públic Barcelona Nocturna generant soroll i altres molèsties.
- La venda il·legal de begudes alcohòliques al carrer i el sorgiment de proveïdors com Glovo que despatxen begudes alcohòliques al botellot agreuja les dimensions d'aquest fenomen.

2. Prioritats espacials

- La gestió de l'oci nocturn ha d'abordar-se des d'una perspectiva metropolitana.
- El model de concentració de l'oci ja no funciona perquè dificulta la gestió del seu impacte sobre la ciutat. El tancament d'espais com Maremàgnum, Port Vell i Port Olímpic ha empitjorat significativament la situació. Se suggereix reactivar

aquests espais.

- El tancament de molts establiments en l'àrea metropolitana de Barcelona ha resultat en una escassa o nul·la oferta d'espais de socialització en alguns barris de la ciutat. L'absència d'opcions afavoreix la concentració de joves al carrer.
- A Barcelona hi ha molts districtes més pròxims a la muntanya que no tenen locals d'oci nocturn o molt pocs. Aquest és el cas d'Horta i Nou Barris.
- S'identifiquen àrees d'oportunitat per a vida nocturna en el 22@ i en zones on només hi ha edificis d'oficines.

3. Propostes d'actuació

Les propostes d'actuació recollides durant el transcurs del taller es classifiquen en tres categories segons les àrees d'actuació a les quals fan referència. Aquestes són: regulació de l'oci, educació i comunicació i governança.

Regulació de l'oci

- Plantejar una ràtio d'espais culturals i oci per habitant que tingui influència sobre la concessió de noves llicències per a establiments nocturns.
- Actualitzar les regulacions en matèria horària a fi de permetre la reutilització d'espais per a activitats culturals. Se suggereix considerar la recent actualització de la normativa horària de Madrid, implementada a l'abril de 2022 per a facilitar la diversificació de l'oferta nocturna de la ciutat.
- Política ferma i sancions anti-botellot.
- Revisar i ampliar els aforaments dels establiments.
- L'aplicació estricta de les ordenances de civisme, enduriment del règim sancionador per actes incívics al carrer i revisió de les actuacions en cas de reincidència múltiple.
- Es valora la possibilitat d'adoptar esquemes com ara les llicències 24 hores implementades a Amsterdam per a diversificar l'oferta nocturna i promoure la reutilització d'uns certs espais. No obstant això, aquestes llicències han d'atorgar-se a llarg termini (més de 2 anys) a fi de representar un incentiu per a nous negocis.
- Permetre el trasllat de llicències a altres zones quan les actuals estiguin en zones on es inviable la seva continuïtat degut a canvis d'ús.
- Crear establiments nocturns que ofereixen sessions de tarda per a menors d'edat en les quals existeixin condicions especials en la venda d'alcohol i altres mesures preventives.
- Comptar amb equips de mediadors especialitzats en moments puntuals.

Educació i comunicació

- Desenvolupar un mapa històric de la vida nocturna de Barcelona, visibilitzant el nombre d'establiments i la seva distribució des de l'any 1980 fins avui.

- Promoure accions que fomentin la cultura i educació dels joves sobre el seu comportament en espais d'oci nocturn.
- Incorporar més punts lila, LGTBI, àrees de descans i cures prop de sales, clubs, festivals.

Governança

- Promoure l'oci de proximitat, afavorint el sorgiment de noves activitats nocturnes en barris i sectors de l'àrea metropolitana en els quals existeix una baixa oferta.
- El pla d'acció ha de contemplar ajudes i incentius a curt i mitjà termini per a establiments de restauració i d'oci nocturn que s'han vist molt afectats per la pandèmia.
- Cal mantenir i reforçar la presència de patrulles de seguretat ciutadana a les zones d'oci i crear col·laboració públic-privada.
- Establir convenis entre els locals i els districtes per a la millora de la convivència on s'estableixin taules de treball i diàleg amb els associacions de veïns, guàrdia urbana, mossos d'esquadra, equips de neteja i tècnics de prevenció.
- Contractació d'agents cívics i vigilants de seguretat en servei discontinu entre els locals que facin les funcions de informació, prevenció i avís a la guàrdia urbana o als mossos d'esquadra quan sigui necessari.
- Coordinació amb els efectius de neteja per acordar els horaris d'actuació que ajudin a buidar els carrer al tancament dels locals.
- Creació de la figura del Consell de la Nit o del Alcalde de nit, que faci de pont entre les tres parts, i amb capacitat de coordinar i desenvolupar propostes que facin viables i compatibles les activitats d'oci nocturn a la ciutat.
- Se suggereix considerar polítiques com ara l'Agent of Change (Agent de Canvi) implementada a Londres per a protegir els establiments d'oci i entreteniment que es troben en zones en transformació, i que es veuen amenaçats per l'arribada de nous residents.

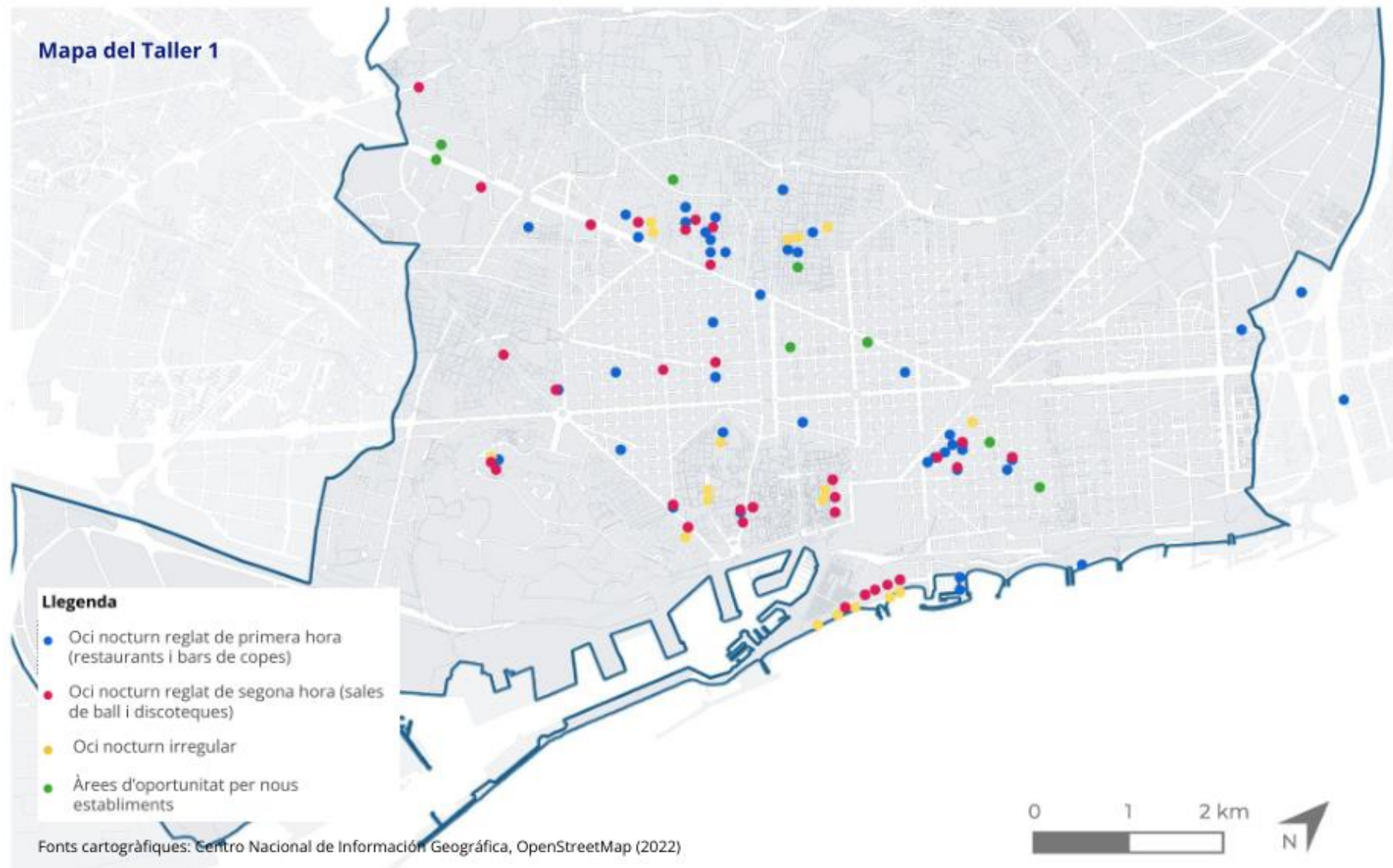
4 Visió nocturna

- Ens veuen molt millor de com ens veiem a nosaltres mateixos. Volem tenir una ciutat en la qual tots estiguem a gust.
- Necessitem trobar un punt mig: respectar el dret al descans dels veïns, el dret dels treballadors nocturns i el dret dels joves a sortir i relacionar-se.
- Una ciutat en la qual es respecta la propietat privada.
- Volem que se'ns vegi com una ciutat més neta i amb menys contaminació.
- Barcelona ha de percebre's com una ciutat divertida, segura, innovadora, creativa.
- Cal recuperar l'esperit de l'any 92, on Barcelona era percebuda com una ciutat bonica, arreglada, cosmopolita i divertida.

Fotografies

Exercici participatiu d'anàlisi espacial de la distribució d'activitat nocturna a Barcelona





RESUM TALLER 2: Representants d'Entitats Veïnals

1. Prioritats temàtiques

- S'observa falta d'educació sobre els efectes nocius del botellot tant a nivell mediambiental com individual.
- Indiquen que s'ha incrementat l'edat mitjana dels participants en el botellot i que s'observa una major participació de residents estrangers en ells.
- Es planteja la necessitat de repensar les estratègies per a gestionar els conflictes derivats de l'oci nocturn.
- Insisteixen en que s'ha de controlar l'oferta turística per a atreure un turisme de qualitat.
- El benestar dels residents de la ciutat de Barcelona ha de ser el punt central de les actuacions que es duguin a terme per part de les administracions.
- El fenomen del botellot no respon a un canvi de cultura de la societat si no a un canvi de necessitats.
- L'oci privat suposa una despesa econòmica molt alta per als joves.
- Es destaca la necessitat de segmentar les problemàtiques vinculades a l'oci nocturn: el soroll, el model de concentració de l'oci, el model turístic de la ciutat i l'educació sobre l'alcohol.
- El participants de l'oci nocturn actuen de manera incívica degut a una percepció de permissivitat i impunitat en les seves accions.
- Es considera poc útil acudir al servei d'emergències 112 per a denunciar problemes de soroll.
- Indiquen que per a organitzar una festa de barri t'obliguen al compliment dels límits de soroll però que això no s'aplica en altres esdeveniments.
- Destaquen que en els últims anys el comerç s'ha enfocat de manera excessiva en l'alcohol.

2. Prioritats espacials

- Es destaca la importància d'identificar els principals espais de convocatòria i la seva relació amb les connexions de transport públic.
- En aquesta fase no es va considerar pertinent la identificació d'espais d'oportunitat per al sorgiment de nova activitat nocturna. Es considera més important considerar el com implantar nova vida nocturna que on implantar-la.

3. Propostes d'actuació

Regulació de l'oci

- Fiscalitzar la venda d'alcohol irregular i fer complir la normativa sobre el consum d'alcohol en la via pública.
- Introduir un nou sistema d>alertes de soroll amb sonòmetres que enviïn la informació directament a les autoritats competents.
- Introduir sancions en forma de serveis a la comunitat per a aquelles infraccions relacionades amb la degradació de l'espai públic.
- *¹ Generar espais de botellot cívics.

Educació i comunicació

- Desenvolupar una campanya de comunicació per a sensibilitzar sobre els impactes negatius de la vida nocturna i visibilitzar de manera clara la normativa vigent.

Governança

- Revisar els protocols del servei d'emergències 112
- Es valora la necessitat de facilitar i agilitzar les inspeccions de la Guàrdia Urbana per tal de gestionar de manera més eficient les incidències i denúncies.

4. Visió nocturna

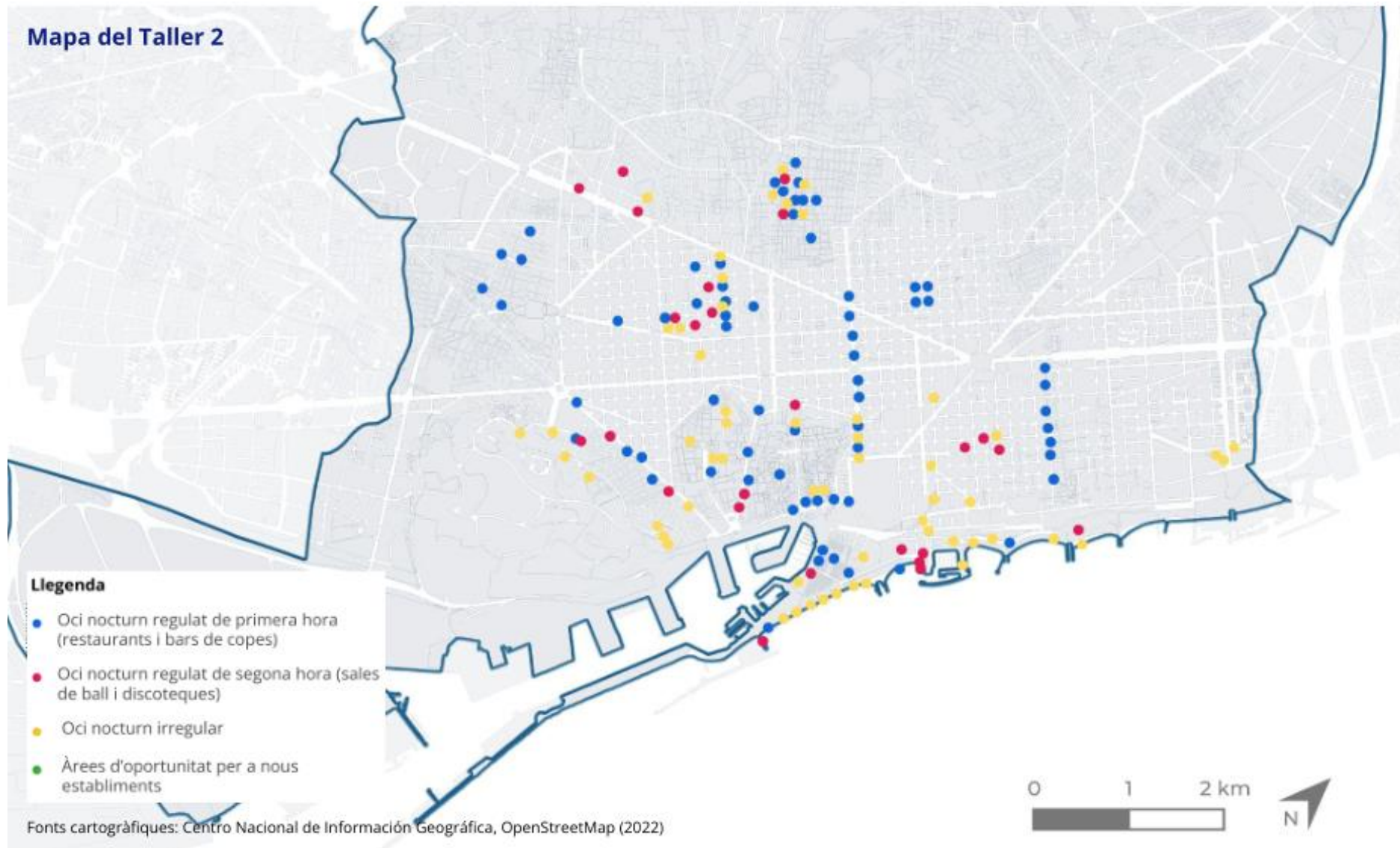
- Els participants van expressar que s'ha perdut l'amor per la ciutat i van emprar qualificatius com ara "por," "ràbia" i "ansietat" per a descriure la situació actual.
- Van ressaltar la importància de promoure un oci responsable.
- Consideren que ha de prevaler l'interès general dels residents
- * El model d'oci ha d'estar allunyat de les dinàmiques mercantils fomentant les festes de barri
- Promoure alternatives d'oci desvinculades al consum d'alcohol
- L'oci a la ciutat ha de ser un oci diversificat, no concentrat i en el qual es promogui la inclusió de tots els grups d'edat

¹ * Aquestes intervencions corresponen a un/a participant del Consell de Joventut de Barcelona i poden no ser representatives de la dinàmica d'aquest grup

Fotografies

Exercici participatiu d'anàlisi espacial de la distribució d'activitat nocturna a Barcelona





RESUM TALLER 3: Representants de l'administració pública

1 Prioritats temàtiques

- Els participants van assenyalar la necessitat de focalitzar les actuacions en dos o tres temes centrals
- Es proposa introduir una assignatura des d'edats primerenques per a conscienciar sobre els usos de l'espai públic, el consum de drogues i els seus efectes sobre la salut mental
- Es va destacar la necessitat de disposar de banys públics per tota la ciutat
- Es va observar que les sancions monetàries són poc efectives (per exemple: sancions de dotze euros per fer necessitats fisiològiques en l'espai públic) i en la majoria dels casos les sancions a estrangers no s'acaben cobrant
- Es va reconèixer la falta d'efectius i patrulles en horari de nit
- S'observa una escassa oferta de locals d'oci nocturn per a adults i adolescents
- Es va indicar que com a societat s'ha normalitzat el consum d'alcohol. La regulació, les campanyes de conscienciació i sensibilització, i l'educació sobre els efectes negatius del tabac han estat més efectives
- Els participants van insistir en corresponsabilitzar als locals d'oci nocturn per a dur a terme futures actuacions conjuntes
- Es va assenyalar que s'ha empoderat massa als veïns i que aquest fenomen comporta un problema de representació veïnal.
- En relació amb la mobilitat, es va assenyalar que en moltes ocasions els joves es queden al carrer esperant que obri el metro de matinada sobretot els dijous i els divendres.
- Es va assenyalar que la venda ambulat d'alcohol no té limitacions horàries ni té en compte l'edat dels consumidors.
- Cal diferenciar entre les propostes i línies d'actuació per a adolescents i joves

2. Prioritats espacials

- Descentralitzar l'oferta nocturna i redistribuir les llicències de manera estratègica
- Es detecta certa resistència a identificar àrees d'oportunitat, van assenyalar que caldria allunyar-les o dispersar-les cap a la muntanya o cap a la mar
- Els representants dels districtes es van focalitzar a identificar les oportunitats en la seva àrea d'actuació
- Es va observar que la concentració de zones universitàries a Barcelona afavoreix a la concentració de l'oci a la ciutat

3. Propostes d'actuació

Davant l'alt nombre de propostes facilitades per aquest grup, aquestes es van dividir en diverses categories: propostes vinculades a l'oferta regular d'oci nocturn, propostes vinculades a solucionar el problema del botellot (oci no regular), propostes vinculades a l'educació i comunicació, i propostes vinculades a la governança.

Regulació de l'oci

- Necessitat de definir si la dispensació d'aigua gratuïta ha de ser responsabilitat de la administració o dels locals privats. També es va proposar l'alternativa de reduir el cost de l'aigua i dels refrescos.
- Fomentar la formació del personal de barra per a una dispensació responsable de l'alcohol
- La limitació horària dels establiments de més de 300m2 amb permís de venda d'alcohol no va funcionar a nivell generalitzat al districte de Sarrià-Sant Gervasi pero sí va funcionar durant les festes majors. Cal revisar com encaixaria una reducció de l'horari d'aquests establiments amb els negocis de menjar a domicili com l'empresa Glovo que no tenen límit horari.
- S'ha de facilitar l'accés a serveis sanitaris i serveis de seguretat
- Prohibició de la utilització de gots de vidre a les terrasses i dispensació de gots de paper-cartró.
- S'ha d'apostar per un transport públic segur i d'accés ràpid, millorar la xarxa de transport públic com el bus, el metro, i plantejar un sistema d'abonaments per a adolescents i joves.
- Hi ha unanimitat entre tots els participant en no considerar la proposta de creació d'espais de "botellot cívic" o "botellòdroms" ja que consideren que l'administració ha de vetllar per la salut dels joves.
- Es considera que no s'ha de posar més contenidors sinó augmentar la freqüència de buidatge de les papereres per la nit

Educació i comunicació

- S'ha d'invertir en mesures d'educació, mediació i neteja, i calen campanyes de comunicació juntament amb actuacions
- Els tallers de conscienciació sobre l'alcohol i altres drogues en els instituts no haurien de plantejar-se des del punt de vista de la Guàrdia Urbana ja que generen poc impacte entre els adolescents.
- Replantejar els tallers de conscienciació, explicar el per què no es pot beure tant, quines conseqüències a nivell de salut mental comporta el consum d'alcohol i altres drogues, no centrar-se en les sancions que comporten aquestes activitats, etc.
- Insisteixen que la mesura més efectiva és l'educació dels adolescents i joves i la implicació de les seves famílies..

Governança

- S'ha de treballar al costat del veïnatge per a fer pedagogia i arribar a pactes entre les diferents parts implicades
- L'administració hauria de ser responsable d'acompanyar als restauradors. S'ha de fer costat als restauradors i locals d'oci perquè puguin ser corresponsables de la bona convivència i facilitar eines, formació i acompanyament perquè siguin elements actius del barri.
- Es van destacar models de col·laboració existents entre veïns i establiments nocturns com els de Sant Martí i el Poble Sec, els quals tenen la possibilitat de ser replicats en altres districtes i barris. Es va valorar el caràcter permanent d'aquests esquemes de col·laboració.
- Es destaca també la importància d'acompanyar intervencions en l'espai públic amb una programació i claredat de l'ús dels espais (com seria el cas de les superilles)
- Es va mencionar que "a Barcelona ens agrada més estar en espais públics més que en espais privats" i la necessitat de tenir normes clares pel seu ús.

4. Visió nocturna

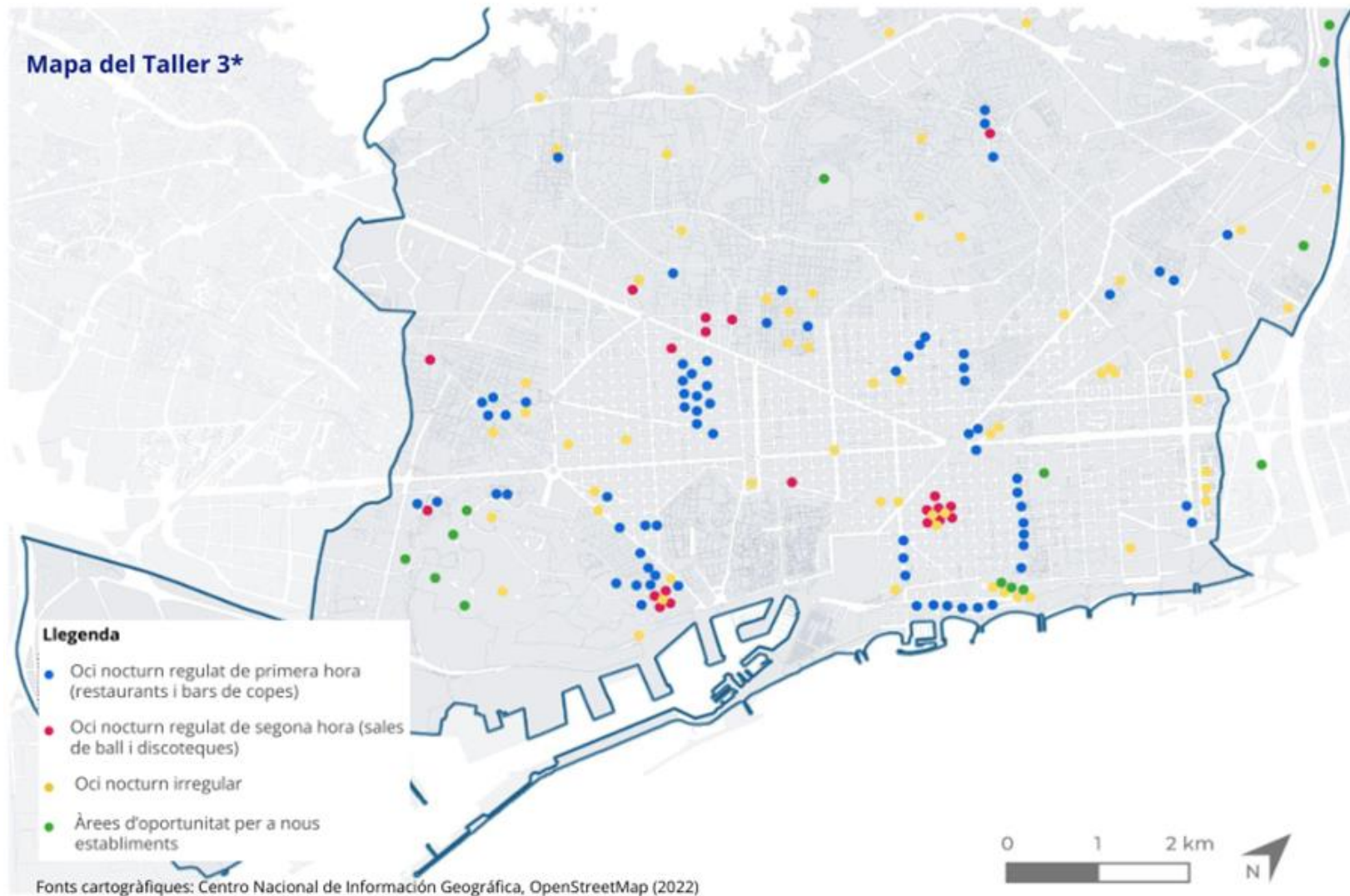
- Els participants van coincidir que l'oci a Barcelona hauria de construirse sota el lema "Gaudeix amb respecte"
- Van ressaltar la importància de promoure un oci respectuós, divers i amb límits i de crear un decàleg de normes de convivència
- El model d'oci ha de ser un model descentralitzat, de proximitat
- Promoure un oci nocturn compatible amb la reducció de soroll i l'augment de la neteja
- Es va destacar la importància de que la visió nocturna tingui en compte la salut mental dels residents de la ciutat
- Van sorgir paraules com "mantra," "marca" i "pactes" al llarg de l'activitat per a referir-se a la necessitat de construir una visió conjunta que permeti millorar la situació actual

Fotografies

Exercici participatiu d'anàlisi espacial de la distribució d'activitat nocturna a Barcelona



Mapa del Taller 3*



*En aquest mapa es pot veure reflectida la falta de representació dels districtes de Ciutat Vella i Les Corts en el taller

RESUM TALLER 4: Representants juvenils

1 Prioritats temàtiques

- Els participants d'aquest grup consideren que en els últims 15 anys hi ha hagut un canvi en el model d'oci, i en les actituds dels participants entorn de la convivència veïnal.
- S'identifica que les cues de les discoteques són un punt de conflicte i de generació de soroll a nivell de carrer
- Els participants han assenyalat l'alt cost de l'oci nocturn (que de vegades pot ascendir a 60€ o més en una nit)
- Consideren que en moltes ocasions el soroll es concentra en zones turístiques de la ciutat
- S'esmenta que cal diferenciar les diferents tipologies d'oci nocturn, així com segmentar la problemàtica en temes més específics
- Es considera necessari canviar la percepció sobre el concepte d'oci alternatiu. En aquest sentit, es posa de relleu la necessitat d'entendre l'oci nocturn com a totes aquelles activitats de lleure que es produeixen tant en establiments nocturns com en espais públics. Es vol desvincular la percepció d'oci alternatiu com a oci minoritari i que no es tant bo com l'oci vinculat a espais privats.
- Els participants han expressat la importància de no generalitzar els comportaments incívics d'alguns joves.
- Assenyalen la necessitat de potenciar els equipaments públics existents per a joves
- “L'espai públic deixa de ser públic quan no és fàcil usar-lo”. Utilitzen aquesta expressió per posar de relleu la dificultat burocràtica per a organitzar activitats massives autogestionades pel jovent en l'espai públic i que l'alternativa a la qual recorren és organitzar-lo en locals d'oci nocturn privats.
- Expressen que la presència de cossos policials genera tensió al jovent ja que ho interpreten com si hi hagués passat alguna cosa greu.
- Identifiquen conductes discriminatòries i de violència per raça i gènere en entorns nocturns tant públics com privats, i es destaca la utilitat dels Punts Lila per a atendre aquesta problemàtica
- S'esmenta la rellevància de les xarxes socials entre els joves per a denunciar comportaments incívics, masclistes o discriminatoris.
- Expressen el desconeixement sobre l'Oficina per a la No Discriminació (OND)
- Es percep que hi ha poca responsabilitat per part dels establiments nocturns davant incidents i situacions d'inseguretat. Els participants no se senten més segurs dins dels establiments nocturns (seguretat mínima).
- S'ha d'evitar que la seguretat privada actuï amb prejudicis o d'una manera discriminatòria

2. Prioritats espacials

- Es destaca la importància d'abordar la problemàtica amb una mirada metropolitana
- Existeixen limitacions en l'ús del transport públic no solament per als qui arriben de fora de Barcelona sinó també per a residents de Barcelona que es desplacen fora de l'àrea metropolitana a la nit.
- A l'hora d'identificar àrees d'oportunitat destaquen la poca oferta de transport públic per a accedir a altres zones fora de les àrees de concentració existents

3. Propostes d'actuació

Les propostes d'actuació recollides durant el transcurs del taller es classifiquen en tres categories segons les àrees d'actuació a les quals fan referència. Aquestes són: regulació de l'oci, educació i comunicació i governança.

Regulació de l'oci

- Es discuteix la possibilitat d'adoptar un estàndard de qualitat o segell segur per a millorar les condicions dels establiments nocturns, però s'expressa la necessitat de comptar amb un incentiu o retorn considerable per a motivar als empresaris.
- Es proposen solucions per a incentivar l'entrada més progressiva i escalonada a discoteques com ara la prevenda d'entrades i l'ús de preus especials assignats per franges horàries, a fi de reduir les cues i els botellons.
- Es proposa la creació de punts d'informació i atenció com ara els Punts Lila i protocols com el "No Callem" dins dels establiments de vida nocturna, valorant la immediatesa i accessibilitat d'aquests serveis d'atenció.
- Es proposa la creació de zones de zero alcohol en el marc de les festes majors de barri amb la intenció de diversificar l'oferta.
- Es considera necessari promoure activitats organitzades per entitats juvenils

Educació i comunicació

- Reconeixen la necessitat de dur a terme campanyes de sensibilització cap als joves tot evitant dissenyar-les des d'una visió adultista.
- Es destaca la necessitat de fer també una doble conscienciació entre veïns i vianants en aquelles zones on es concentra més soroll.
- Consideren necessari disseminar informació sobre iniciatives joves ja existents i promoure estudis per a evitar la criminalització dels joves
- Expliquen que s'hauria de plantejar la figura del mediador amb perfil d'educador i una certa capacitat i poder per a gestionar persones
- Repensar i incorporar la figura del "educador de carrer" per a dinamitzar

espais en el context nocturn.

- Evitar la cultura de la negació a nivell de consum de drogues. Promoure la inclusió d'estands com els de Energy Control per al control de la qualitat de les drogues.
- Promoure informació sobre el dret que tenen els joves com a ciutadans.
- Es proposa treballar a crear una imatge dels cossos policials més enfocada a la prevenció i col·laboració.

Governança

- Els participants assenyalen la necessitat d'establir ponts de col·laboració entre cossos policials i la seguretat privada dels locals nocturns davant la reincidència dels responsables dels delictes.
- Es proposa buscar aliances per a facilitar espais i promoure l'acompanyament a les entitats en aquest procés per part de l'administració pública.
- Creuen en la utilització de l'espai públic d'una manera diversa i amb una mirada intergeneracional com una eina que permet crear teixit social i fomenta el respecte entre veïns del barri o districte.

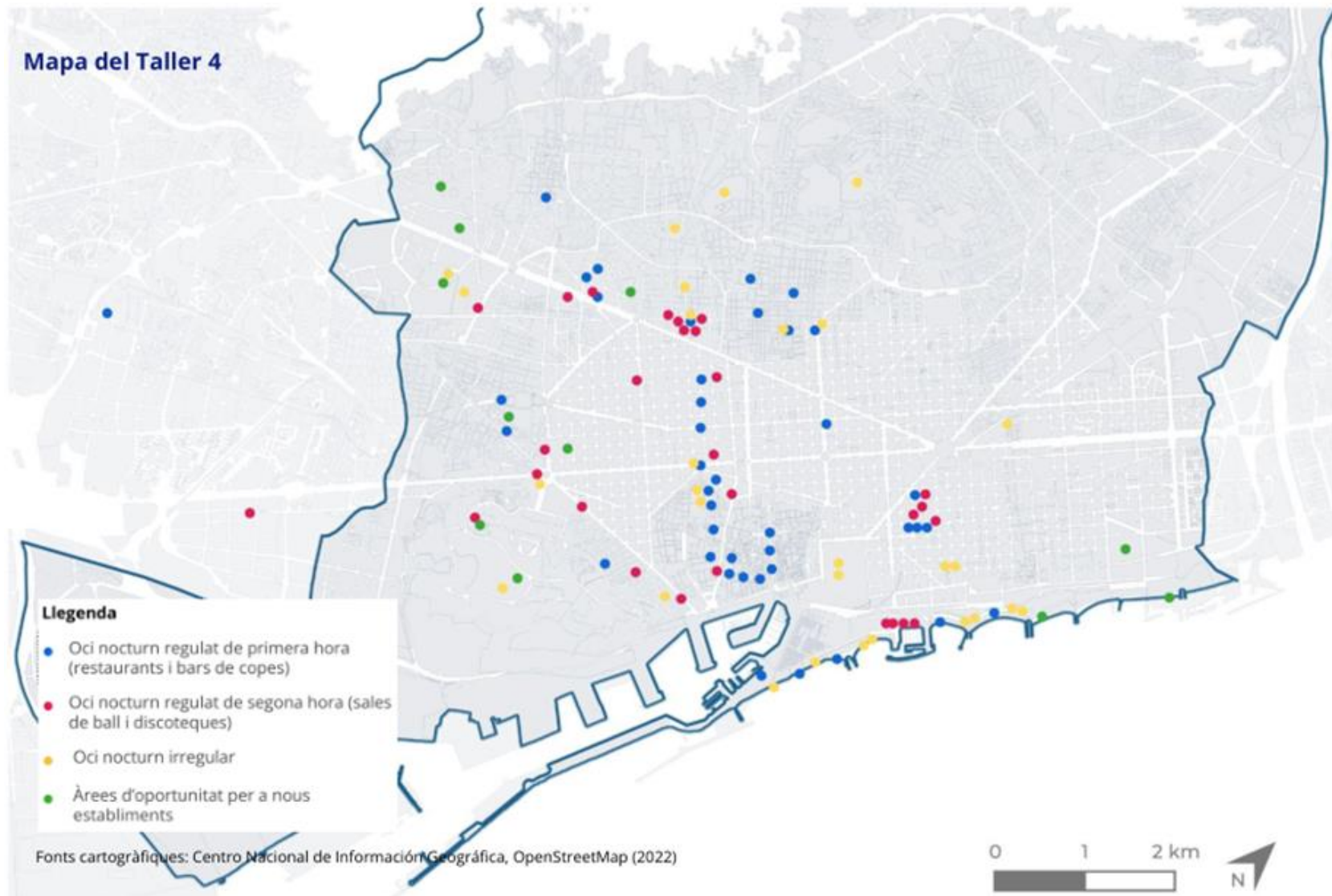
4. Visió nocturna

- Els participants coincideixen que cal aconseguir que la Barcelona nocturna es percebi com una ciutat segura, cívica, diversa i integradora. També es van usar adjectius com ara "econòmica i cosmopolita".
- El model d'oci de la ciutat ha de descentralitzar-se i promocionar activitats autogestionades pels joves.
- Ressalten la importància de trobar alternatives per a aquells joves que no poden accedir a l'oferta privada per motius econòmics.

Fotografies

Exercici participatiu d'anàlisi espacial de la distribució d'activitat nocturna a Barcelona





Agraïments

Expressem el nostra agraïment a totes les persones participants a les sessions de la Taula Ciutadana per a una Nit Cívica i Segura:

SECTOR/SERVEI/ENTITAT	Nom	Cognom
Alcaldeessa de Barcelona	Ada	Colau
Tinència Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda	Jaume	Collboni
Tinència Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI	Laura	Pérez
Tinència Prevenció i Seguretat	Albert	Batlle
Gerència Prevenció i Seguretat	Maite	Casado
Prevenció i Seguretat - Guàrdia Urbana	Pedro	Velázquez
Prevenció i Seguretat - Guàrdia Urbana	Benito	Granados
Prevenció i Seguretat - Guàrdia Urbana	Jordi	Oliveras
Departament Interior- Mossos Esquadra	Silvia	Catà
Departament Interior- Mossos Esquadra	Antoni	Sánchez
Departament Interior- Mossos Esquadra	Ivan	Quintana
Departament Interior- Mossos Esquadra	Jordi	Silva
Prevenció i Seguretat - SPCPEIS	Sebastià	Massagué
Prevenció i Seguretat - SPCPEIS - Protecció Civil	Hèctor	Carmona
Gerència municipal	Sara	Berbel
Gerència territorial	Gemma	Arau
Gerència de Medi Ambient i Serveis Urbans	Montse	Rivero
Gerència Cultura, Educació Ciència i Comunitat	Marta	Clari
Gerència Cultura, Educació Ciència i Comunitat	Jordi	Sabaté
Gerència IB Esports	Susana	Closa
Gerència IB Esports	Gabi	Arranz
Prevenció i Seguretat - Direcció Serveis Prevenció	Angi	Vila
Prevenció i Seguretat	Ivan	Pera
Prevenció i Seguretat	David	Ciudad
Prevenció i Seguretat	Gemma	Garcia
Prevenció i Seguretat	Cristina	Secades
Prevenció i Seguretat - Comunicació	Lola	Calvo
Prevenció i Seguretat - Premsa	Bàrbara	Soler
Regidoria Joventut	Josep	de Barberà
Regidoria Joventut	Pedro	Aguilera
Regidoria Joventut	Mònica	Mondejar
Regidoria Turisme	Xavier	Suñol
Regidoria Comerç	Manel	Vázquez
Regidoria Comerç	Paco	Povedano
Regidoria Participació	Sandra	Salvador
Regidoria Mobilitat	Adrià	Gomila
Biblioteques	Juanjo	Arranz

Interculturalitat	Núria	Serra
Cultura i educació als barris	Sergi	Diaz
Direcció d'Educació	Isabel	Moreno
Intervenció Social a l'Espai Públic	Ariadna	Ros
Intervenció Social a l'Espai Públic	Marina	Mañas
Drets Ciutadania- Oficina Convivència	Anabel	Rodríguez
CUESB / IM Serveis Socials	Mont	Rovira
Direcció Feminismes	Bàrbara	Melenchón
Direcció Feminismes	Montserrat	Juanpere
Agència Salut Pública de Barcelona	Carme	Borrell
Agència Salut Pública de Barcelona	Maribel	Passarín
DSPiT Eixample	Teresa	Gómez
DSPiT Eixample	Anna	Guitart
DSPiT Sants - Montjuic	Assumpta	Martínez
DSPiT Sarrià – St. Gervasi	Imma	Sampé
DSPiT Sarrià – St. Gervasi	Gabriel	Barbeta
DSPiT Gràcia	Núria	Martínez
DSPiT Gràcia	Rosa	Espinosa
DSPiT Horta - Guinardó	Rosa	Cervera
DSPiT Horta - Guinardó	Montse	Corts
DSPiT Sant Andreu	Maria	Becares
DSPiT Sant Martí	Núria	Torres
Àrea Metropolitana Barcelona	Guillem	Espriu
Àrea Metropolitana Barcelona	Alba	Paternain
Consorci Turisme Barcelona	Mercedes	García
Gremi Hotels	Manel	Casals
Gremi Hotels	Ana	Velasco
Gremi Restauració	Roger	Pallarols
Fundació Barcelona Comerç	Salvador	Vendrell
Fundació Barcelona Comerç	Josep	Xurigué
Barcelona Oberta	Nuria	Paricio
FECASARM	David	López
GREMI DE DISCOTEQUES	Ramon	Mas
ASSAC (Sales de concert de Catalunya)	Lluís	Torrent
FECALON	Fernando	Martínez
FECALON	Gloria	Cabrera
Consell de Gremis	Jordi	Martí
Plataforma Festes Majors	Paola	Molero
Associació Festes Gracia	Josep Maria	Contel
Associació Festes Sants	Jaume	Canals
Consell de Ciutat	Patty	Scherk
FAPAES	Lluís	Vila
FAPAES	Margarita	Ribas

FAPAC	Mercè	Cama
Associació Comissió Nocturna	Àngela	Torres
Associació Comissió Nocturna	Anna	Masferrer
FAVB	Marcel·la	Güell
CONFAVC	Jordi	Giró
Tsunami veïnal	Eva	Vila
Tsunami Veïnal	Manel	Martínez
Tsunami Veïnal	Antonio	Martínez
Tsunami Veïnal - Xarxa Veïnal del Gòtic	Miquel	Uriondo
Consell Joventut de Barcelona (CJB)	Alba	Legide
Grup Joves Santuari Vilapiscina	Marta	Gil
Trinijove	Pep	Vidal
Trinijove	Alba	López
Associació Casals de joves	Toni	Pinillos
Associació Catalana Professionals de Joventut	Santi	Caño
Joves Lambda	Nuria	Becerro
Telecogresca	Carlos	Navarro
Telecogresca	Maria	Pinyol
ERASMUS Student Network UB UAB UPF UP	Javier	López
Creu Roja _ Joventut	David	Cabezas
Ciutat i Civisme	Paz	Molinas
Grup Municipal Esquerra Republicana Catalunya	Jordi	Coronas
Grup Municipal Junts per Catalunya	Jordi	Martí
Grup Municipal Junts per Catalunya	Arnau	vives
Grup Municipal Partit Popular	Josep	Bou
Grup Municipal Barcelona pel Canvi	Oscar	Benítez
Grup Municipal Ciutadans	Josep M ^a	González
Grup Municipal Ciutadans	M ^a Luz	Guilarte
Grup Municipal Barcelona en Comú	Jordi	Rabassa
Grup Municipal Partit Socialista Catalunya	Xavier	Marcé
Síndic de Barcelona	David	Bondia
Sindicatura Barcelona	Francesca	Reyes
Sindicatura Barcelona	Montse	Saltó
Intendent, sotscap Divisió Territorial (GUB)	Àngel	Sagués
Inspector, GUB	Pedro	Jiménez
Sotsinspector, GUB	Carlos	Alcaraz
Sergent (CME)	Francesc M.	Ferré
Direcció de serveis d'Assessorament Jurídic	Manuel	Mallo
Direcció de serveis Jurídics	Marta	Ares
Direcció de Serveis d'infància, joventut i gent gran	Magdalena	Orozco
Departament de Joventut	Alicia	Aguilera
Servei drogodependències, ASPB	Montse	Bartrolí
Departament de Coordinació Operativa de Promoció	Carme	González

Econòmica		
Gerència de Medi Ambient i Serveis Urbans	Frederic	Ximeno
Directora de Platges, Barcelona Cicle de l'Aigua SA	Patricia	Gimenez
Barcelona Cicle de l'Aigua SA	Aitor	Rumín
Departament Gestió Operativa	Victoria	Plumed
Observatori Prisma Joventut	Jordi	Estivill
Observatori Prisma Joventut	Núria	Guasch
IBE, Departament Promoció Esportiva	Mercè	Jofra
Ponent	Francesc	Torralba
Consultoria IDDIGO	Andreina	Seijas
Consultoria IDDIGO	Sara	Álvarez
Consultor analista	Carlos	González
Consultor analista	Roger	Barres

Aquest treball ha comptat també amb les aportacions de les i els tècnics municipals que han participat del Grup de Treball de Botellots, del Grup de Treball de St. Joan, les i els tècnics de prevenció i territori de districte i les i els consellers, gerents i regidors de districte.