

**JORNADA DE
BONES PRÀCTIQUES
EN L'ÀMBIT DE
JOVENTUT 2022**

**30 DE NOVEMBRE 2022
ESPAI JOVE JOAN AMADES DE
MANRESA**

Amb el support de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General de Joventut

Gener 2023

Aquest document ha estat elaborat per l'Associació Catalana de Treballadors de Joventut (ACPJ), amb la col·laboració de l'Ajuntament de Cambrils i l'Hospital Lleuger Antoni Gimbernat de Cambrils, el Cae de Manresa, i l'Ajuntament de Calldetenes.

Llicència d'ús

Els continguts d'aquest document estan subjectes a una llicència de Reconeixement 3.0 No adaptada de Creative Commons.

Índex

1. Introducció.....	pàg. 1
2. Presentació dels Projectes.....	pàg. 2
2.1 Agents de Salut.....	pag. 2
2.2 Catalitza.....	pag. 5
2.3 Voluntariat ambiental i social de Calldetenes	pàg.8
3. Taula de debat.....	pàg. 10
4. Presentació de nous projectes.....	pàg. 12

1- Introducció

La Plataforma de Bones pràctiques en l'àmbit de joventut, és un projecte impulsat per l'Associació Catalana de Professionals de joventut, que es va iniciar l'any 2013. L'objectiu de la plataforma és visibilitzar projectes referents en l'àmbit de joventut, i crear una eina útil perquè els professionals de joventut puguin millorar els programes que desenvolupen arreu del territori.

Amb la voluntat de continuar ampliant la plataforma, cada any obrim una crida perquè nous projectes puguin presentar la seva candidatura per a adherir-s'hi. Els projectes escollits, que són avaluats per un grup d'experts en polítiques de joventut, són presentats en una jornada oberta a tots els professionals de joventut i a totes aquelles persones interessades en aquest àmbit.

Seguint en aquesta línia, aquest any, més d'una vintena de professionals de joventut es van aplegar el 30 de novembre a **l'Espai Jove Joan Amades de Manresa per a celebrar la Jornada de Bones Pràctiques en l'àmbit de Joventut 2022**.

A més d'escoltar les presentacions dels tres últims projectes en adherir-se a la plataforma: **Agents de Salut, Catalitza** i el **Voluntariat ambiental i social de Calldetenes**, els participants en la jornada van tenir l'oportunitat de participar en un debat obert, en què es van intercanviar reflexions, experiències i opinions sobre les actuals polítiques de joventut relacionades amb els projectes presentats.

Amb la voluntat de fer de la [plataforma](#) una eina útil per a tots els professionals de joventut us convidem a usar-la tant com vulgueu; a opinar sobre tots els projectes que s'hi mostren, a fer-ne crítica, a demanar millores, i a suggerir canvis. També us convidem a [presentar els vostres projectes](#) a les properes crides.

2- Projectes

A continuació, trobareu informació detallada de cadascun dels projectes que es van presentar a la jornada. A més, us proporcionem enllaços a altres recursos i pàgines web per ampliar-ne la informació.

2.1. Agents de Salut, Ajuntament de Cambrils, i Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat (Cambrils)

Descripció

El projecte d'Agents de Salut, iniciat l'any 2018-2019, és un projecte dirigit a joves de Cambrils que estiguin entre 2n d'ESO i 2n de Batxillerat, programes de formació i inserció i cicles formatius a la ciutat amb l'objectiu d'apropar a les joves coneixements claus de la salut perquè es converteixin en referents dins del seu propi grup. En finalitzar la formació, cada Agent de Salut que hagi assistit a un mínim del 80% de les sessions, disposa del seu certificat d'aprofitament que el capacita com Agent de Salut.

Finalment, les joves posen en pràctica els seus coneixements en la celebració d'un Punt Sexe Sentit en celebracions nocturnes i àmbits d'oci nocturn. A més, recentment, els Agents de Salut han treballat en coordinació amb l'Ajuntament de Cambrils per a posar en marxa un Nou Protocol Contra les Violències Sexistes en l'oci nocturn, aprovat en els darrers mesos.

El projecte té una gestió compartida i transversal entre el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Cambrils i l'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils.

Objectius

Agents de Salut es va iniciar estructurant-se al voltant de l'eix de la salut del Pla Municipal de Joventut de Cambrils per tal de donar resposta a la promoció d'accions i formacions de prevenció, conscienciació i informació sobre aspectes de la salut realitzades i protagonitzades per les joves.

El contingut de la formació es revisa cada any, tenint en compte les dades de les atencions del Punt de Salut de Joventut, les consultes realitzades a Agents de

Salut, les dades de la infermera de salut comunitària i les avaluacions del personal que lidera el projecte, així com de les persones joves participants.

Funcionament, estructura i processos interns

El projecte compta amb l'Equip de Joventut (especialment la dinamitzadora i la informadora) i la infermera de l'Hospital de Cambrils, encara que també pot comptar amb contractacions externes.

En el projecte, les joves són tant beneficiàries de les formacions com actors mitjançant la seva participació directa a través de la seva funció com a Agents de Salut. Les sessions de formació són plenament participatives, on es dona importància a crear un espai de confiança entre la infermera i les participants per tal que s'expressin amb llibertat i sense judici.

Un dels elements claus del projecte és el treball amb col·laboradores externes segons les temàtiques i els punts d'interès de les formacions de cada edició. En el cas de l'edició del 2021-2022, les col·laboracions van ser amb:

- L'associació de Salut mental amb el Dr. Tosquelles
- Contractacions del departament, com SIDASTUDI o ENRUTA'T.
- Alumnes de 4t d'infermeria de la URV de Tarragona, que han elaborat les infografies del contingut d'aquesta edició.

El sistema d'avaluació del projecte està constituït per un sistema d'avaluació continuada i un sistema d'avaluació final. L'avaluació continuada es realitza al llarg de tota la formació, amb un contacte constant amb els participants, demanant un retorn de totes les sessions i dels continguts de la formació.

Resultats

Agents de Salut és un projecte que té un doble vessant: beneficia a les joves a través de formacions, però també les estableix en referents i figures claus en la comunicació i informació directa per a altres joves en l'àmbit de la salut. A més, està molt ben contextualitzat, responent a les necessitats concretes de la joventut a Cambrils, així com establint-se com un projecte que es basa i es construeix sobre accions i projectes previs que no acabaven de funcionar. A més, la seva

col·laboració i organització amb el CAP, l'estableixen com un projecte molt definit i interessant en el marc de la salut i les polítiques de joventut.

Punts forts

- **Joves beneficiàries i joves protagonistes:** Tot i la participació d'un nombre significatiu de joves en les formacions com a beneficiaris directes, els efectes i resultats d'aquest projecte s'estenen també amb el nombre de consultes i accions que elaboren amb posterioritat a la formació les mateixes joves.
- **Projecte contextualitzat:** El recorregut i la formulació del projecte d'Agents de Salut demostra la importància de l'estudi i contextualització de les necessitats pròpies de la joventut a Cambrils.
- **Coordinació eficaç entre personal sanitari i tècnics de joventut:** El projecte Agents de Salut representa una simbiosi d'èxit del treball de responsables en àmbits i disciplines molt diferents per a un projecte complet i d'àmplia acceptació.
- **La importància de la salut per a les joves i la seva responsabilitat:** El projecte respon a les preocupacions pròpies de les joves en l'adolescència i els estableix com a responsables de la seva salut en els àmbits de major preocupació i dubte durant la seva edat.
- **Revisió i adaptació anual:** El sistema d'avaluació permet una adaptació anual a les preocupacions canviants i emergents de les joves.

Enllaços d'interès

[Informació del projecte al web de la Plataforma de Bones Pràctiques](#)

[Pàgina web del projecte](#)

[Canal de Youtube del departament de joventut de l'Ajuntament de Cambrils](#)

twitter: [@joventutkmbrils](#),

IG: [@hospitalcambrils](#) i [@joventutcambriils](#)

2.2. Catalitza, Cae (Manresa)

Descripció

El projecte Catalitza, impulsat pel Cae de Manresa neix l'any 2018 com una proposta d'acompanyament en l'alfabetització del català, així com d'incentiu per a teixir vincles amb persones que ja parlen la llengua catalana de forma fluida. Va adreçat a persones joves migrades d'entre 16 i 30 anys i es vetlla per les seves necessitats globals de forma individualitzada.

Objectius

Catalitza neix amb la intenció de minvar el risc d'exclusió social que pateix el jovent nouvingut a causa del desconeixement del català, ja que limita les seves possibilitats formatives i pot arribar a actuar com a barrera en l'arrelament, la socialització i la interacció amb persones catalanoparlants, fomentant també l'empatia amb la societat d'acollida.

L'objectiu principal és ampliar les possibilitats d'inclusió de les joves migrades a Catalunya, tot apostant per una participació i implicació en la vida social i associativa de Manresa. A més, té voluntat de marcar i avançar en la generació de processos inclusius i col·lectius al llarg del territori.

Funcionament, estructura i processos interns

Catalitza està format per quatre accions, les quals es duen a terme de manera transversal en tot el desenvolupament del projecte:

1. **Alfabetització en català** (Setembre – Juny): Classes grupals de català amb la finalitat de desenvolupar la competència lingüística en llengua catalana a nivell de comprensió, expressió i comunicació oral i escrita.
2. **Vinculació amb una entitat o col·lectiu juvenil del municipi** (Octubre – Juny): Es potencia la inclusió dels joves a partir de la seva participació en alguna de les entitats del teixit associatiu del municipi. En funció dels seus interessos i motivacions, cada jove s'incorporarà en una entitat, prioritzant aquelles de caire juvenil i social, cultural o esportiva amb una activitat continuada. El jove hi farà una estada mínima de 3 mesos, participant en la dinàmica i les activitats ordinàries de l'entitat.

3. **Accions grupals de voluntariat** (Octubre-Maig): Es preveuen accions amb tot el grup de participants en el projecte Catalitza com a voluntaris en diferents activitats de la ciutat de Manresa.
4. **Accions de coordinació** (Juny-Juliol; Setembre-Desembre; Març – Juliol): Amb l'objectiu de poder exportar aquest projecte a altres municipis propers que tenen la mateixa necessitat en el seu territori, s'estableixen reunions per avaluar, identificar i difondre les bones pràctiques d'aquest projecte.

L'equip humà que conforma el personal del projecte són una persona amb el perfil de coordinadora, una persona amb el perfil de tècnica, una formadora i 3 persones voluntàries.

En el projecte Catalitza, els i les joves tenen una participació activa i directa, tot i que són majoritàriament beneficiaris del projecte. Es fomenta l'ús i la importància de la conversa i el debat com a eines per expressar l'opinió personal i arribar a acords entre uns i altres.

Al llarg del desenvolupament del projecte s'estableixen línies de col·laboració amb diversos agents. A causa de la participació dels i les joves en entitats i associacions del territori, aquestes col·laboracions i cooperacions resulten clau per a assolir els objectius del projecte.

Respecte al seguiment, aquest es duu a terme en tres esferes al llarg de tot el curs: Seguiment de les accions del projecte (sessions català, vincle entitats i voluntariat), seguiment de la gestió (documental, econòmic i d'indicadors) i seguiment dels joves.

Resultats

El projecte Catalitza té una població beneficiària molt específica i s'encarrega de donar resposta a una situació difícil pels joves migrants de més de 16 anys. Valorem molt positivament la seva inserció dintre d'objectius transversals d'adaptació i integració dels joves en el seu entorn proper mitjançant la seva participació en una entitat local per a continuar millorant el seu aprenentatge del

català mentre incideixen directament sobre el seu voltant i ajuden a combatre part de l'estigma que poden sofrir.

Punts Forts

- **Projecte inclusiu de la població migrant:** Es tracta d'un programa dissenyat específicament per a un sector de la població on, de vegades, és difícil d'incloure i promoure la seva participació en les polítiques i projectes de joventut, especialment amb la barrera de l'idioma. El projecte justament fa front a aquestes dues debilitats.
- **Treballa l'arrelament:** Mitjançant l'aprenentatge de la llengua local, el voluntariat i la participació en associacions locals, els i les joves treballen la seva posició, relació i identitat en la seva localitat d'acollida, apropant-los també a la població local.
- **Integració multidimensional en la localitat:** Les tres accions complementen de forma multidimensional diferents aspectes primordials per a la integració de les joves: la llengua, les relacions personals i l'acció i preocupació per l'entorn proper.
- **Possibilitat de rèplica:** Es tracta d'un projecte innovador amb capacitat de rèplica en altres localitats per a facilitar la integració i participació del col·lectiu migrant en la seva localitat o barri.
- **Dona resposta a necessitats molt concretes:** El projecte identifica clarament les dificultats dels seus beneficiaris i part de la població local del municipi i és formulat per al seu èxit, tot i ser una responsabilitat de l'administració pública.

Enllaços d'interès

[Informació del projecte al web de la Plataforma de Bones Pràctiques](#)

[Pàgina web del projecte](#)

Twitter [@caemanresa](#)

IG [@caemanresa](#)

2.3. Voluntariat ambiental i social, Ajuntament de Calldetenes

Descripció

El Voluntariat Ambiental i Social, de l'Ajuntament de Calldetenes, és un projecte de treball comunitari per a joves d'entre 13 i 17 anys. Els joves, acompanyats per dues monitores i amb la col·laboració de la brigada municipal, participen durant tres setmanes del mes de juliol, d'un voluntariat en què comparteixen experiències de treball, d'aprenentatge i lúdiques amb un grup de voluntàries i voluntaris sèniors. El projecte es basa en una metodologia d'aprenentatge i servei a la comunitat combinant ambdues dinàmiques en el projecte que permet que els participants es formin i aprenguin mitjançant la posada en pràctica del treball sobre les necessitats reals de l'entorn i amb la finalitat de millorar-lo.

Objectius

El projecte neix com a resposta a la falta d'una oferta lúdica/formativa per a les joves d'entre 13 i 18 anys a Calldetenes i la necessitat d'establir espais d'intervenció relacionals entre els agents educatius (monitors, tècnics del punt jove, voluntaris...) i els joves participants.

Té com a objectiu recuperar espais naturals i urbans, així com la participació en dinàmiques comunitàries del municipi durant tres setmanes del mes de juliol. Així doncs, la participació activa de les joves s'articula com una experiència d'aprenentatge al mateix temps que reverteix positivament en l'entorn de Calldetenes i la seva comunitat.

Funcionament, estructura i processos interns

El Voluntariat Ambiental i Social de Calldetenes es porta a terme cada estiu, durant tres setmanes del mes de juliol. El projecte es va iniciar l'any 2013 i des de llavors s'ha repetit cada estiu.

Els principals agents que formen part de l'equip professional són:

- Dinamitzadora del Punt Jove
- Tècnica dinamitzadora d'Esports, Cultura, Joventut i Comunicació
- Tècnica de joventut compartida d'Osona centre (Consell Comarcal d'Osona)
- Tècnica de l'Espai Activa't Calldetenes (Consorti d'Osona de Serveis Socials)

- Personal de la brigada municipal
- Arquitecta municipal
- Les dues monitores dinamitzadores del projecte

Els i les joves són els protagonistes d'aquest projecte i els destinataris. Ells i elles són els que presenten la sol·licitud i els que assisteixen a les activitats i treballs que es desenvolupen.

Tot i això, les joves també tenen un paper fonamental amb les seves valoracions i opinions de cara al disseny de les actuacions, activitats i tasques a desenvolupar a la següent edició.

L'avaluació es planteja com un procés d'aprenentatge que permeti millorar la qualitat de les actuacions plantejades, les pràctiques professionals i els processos de coordinació, de gestió i de presa de decisions. S'estableixen una sèrie de criteris amb l'ànim de sistematitzar i estandarditzar el seguiment i l'avaluació de les actuacions plantejades.

Resultats

Es tracta d'un projecte que cobreix una oferta d'estiu que no és l'habitual, fent especial èmfasi en la vinculació amb el municipi i el territori, així com la seva dimensió intergeneracional i identitària. A més, també ajuda a desenvolupar una responsabilitat amb la muntanya i el medi ambient en un context on les joves creixen i són conscients dels impactes del canvi climàtic. Finalment, és molt destacable la innovació del projecte, així com la importància de la col·laboració amb serveis com la brigada, el grup de periodistes de la localitat i entitats socials i la comunitat, amb menció especial de la gent gran.

Punts forts

- **Treballa la dimensió mediambiental:** Un dels elements més destacable és la resposta que dona aquest projecte a una creixent conscienciació de la societat cap a la importància del medi ambient davant del canvi climàtic i l'impacte de l'acció humana. El trobem especialment rellevant en ser el primer projecte en la plataforma que fa èmfasi en aquest aspecte.

- **La intergeneracionalitat:** El projecte té elements positius no només en les joves que hi participen, sinó també amb la revalorització dels coneixements i ensenyances de la població gran de la localitat. Construïnt el pont entre els dos col·lectius, el projecte és altament destacable pel seu treball de la intergeneracionalitat.
- **Camps de treball a la pròpia localitat:** Normalment, les joves van a fer camps de treball a altres localitats i països, però l'element innovador del voluntariat ambiental i social és, justament, treballar al mateix municipi, potenciant l'arrelament i la reivindicació del territori i la seva identitat.
- **Un projecte cooperatiu exitós i destacable:** Tot i ser un municipi petit, el projecte promogut per l'Ajuntament de Calldetenes és especialment destacable per l'èxit en la cooperació a tots els nivells: des de potenciar el teixit associatiu i d'entitats socials del municipi, a un treball coordinat entre diferents regidories així com amb el Consell Comarcal d'Osona o la Diputació de Barcelona.
- **Un sistema d'avaluació continuat per les joves:** És molt destacable el treball de les assemblees com a mecanisme d'avaluació i d'intercanvi directe entre dinamitzadores i participants per tal d'assegurar-se que el projecte compleix les necessitats i expectatives dels participants en lloc d'esperar únicament a l'avaluació final. Així permet que el projecte sigui flexible i adaptatiu al llarg de les tres setmanes de juliol.

Enllaços d'interès

[Informació del projecte al web de la Plataforma de Bones Pràctiques](#)

[Pàgina web del projecte](#)

[Canal de Youtube de l'Ajuntament de Calldetenes](#)

IG [@joventcalldetenes](#)

3. Taula de Debat

En aquest apartat trobareu un resum dels temes més importants que es van tractar en el debat que es va dur a terme després de les presentacions dels projectes. En el debat, realitzat en plenari, els participants van reflexionar, i

intercanviar experiències sobre polítiques de joventut relacionades amb cadascun dels projectes protagonistes de la jornada.

Agents de Salut

Una de les principals reflexions, entorn al projecte Agents de Salut, va ser la importància de **crear espais on les joves puguin expressar-se de manera lliure i segura**. Els joves necessiten aquests espais per a verbalitzar inquietuds o angoixes que no poden expressar en altres espais, com el familiar o escolar per exemple. És per això, que una part important de la feina del treballador de joventut és mantenir una actitud d'escolta activa i de diàleg en el seu treball amb els joves. De la mateixa manera, també cal adaptar-se a les formes de comunicació que fan servir els joves, i utilitzar eines, com el whatsapp, que siguin de fàcil accés per a ells.

També es va reivindicar la **importància dels projectes comunitaris de caire local**, i de com és necessari visibilitzar la feina feta de manera conjunta pels professionals de joventut locals i les joves amb qui treballen.

Catalitza

Els participants van voler saber quina és la manera com els responsables del projecte catalitza es coordinen amb les entitats locals per tal que col·laborin amb el projecte. Tal com es va recordar durant la jornada, **l'estreta col·laboració, i un seguiment continuat, amb els referents de les entitats locals** és essencial per al bon funcionament del projecte Catalitza.

També es va ressaltar la importància de **l'arrelament al territori a través del lleure, i de la realització d'activitats que tinguin sentit per a les joves**. És per això que cal dur a terme un acompanyament especialitzat per a cada jove, conèixer els seus interessos i la seva disponibilitat i assegurar que la seva vinculació amb l'entitat és prou llarga perquè es pugui donar una vinculació real amb aquesta.

Voluntariat ambiental i social

Les preguntes que van rebre les responsables del projecte del Voluntariat ambiental i social de Calldetenes van estar sobretot relacionades amb la gestió de

les relacions que el projecte manté amb l'administració pública, en aquest cas amb l'ajuntament del municipi.

Malgrat que sempre hi ha decisions que provenen de l'esfera política i que poden influir en aquest tipus de projectes comunitaris, és essencial intentar **mantenir l'essència del projecte, i intentar mantenir unes relacions equilibrades amb l'administració**, de manera que aquestes donin el seu suport al projecte. En aquest cas, el treball de la brigada municipal ha estat indispensable per al bon funcionament de totes les edicions del voluntariat.

Per altra part, es va fer èmfasi en com aquest tipus de projectes reforcen el **sentiment de pertinença de les joves**, i de la resta de persones que participen al projecte, en la comunitat local. Així mateix, altres punts a destacar del projecte són el sistema de comunicació amb les joves a través d'una assemblea diària, i el valor afegit que aporta la participació dels sèniors.

4. Presentació de nous projectes

Amb l'objectiu de continuar fent créixer la nostra plataforma i oferir-vos tota la informació actualitzada i completa de projectes de referència, innovadors i excel·lents en l'àmbit de la joventut, cada any organitzem una crida de projectes.

La convocatòria s'adreça a tota mena de professionals, entitats, administracions o empreses que treballen amb o per a joves. Podeu proposar-nos els vostres projectes en qualsevol moment a través del [formulari](#) que trobareu a la nostra pàgina web o gravant un vídeo on expliqueu el vostre projecte, i que podeu enviar per email. Per a més informació estigueu atents a les nostres xarxes socials.

Amb tots els projectes que recollim es farà una comprovació inicial del compliment dels requisits necessaris i essencials per traslladar-los o no al consell avaluador del projecte. Posteriorment, el consell avaluador decidirà quins projectes són considerats com a bones pràctiques, i aquest seran presentats al públic en una jornada oberta.