

MEMÒRIA ESPAI JOVE 2019

de i per als joves



ÍNDEX

1-Introducció	pàgina 2
2-Valoració dels objectius de l'any	pàgina 3
3-Funcionament del recurs	pàgina 16
4-Conclusions	pàgina 17
5-Annexos	pàgina 19

1-INTRODUCCIÓ

L'Espai Jove és un recurs obert per al jovent entre 15 i 35 anys del municipi de Tortosa. En un inici es planteja el projecte com un lloc on es pot trobar el jovent de la ciutat.

Aquest projecte és iniciat pel PEE/Projecte 6-16 (Projecte Socioeducatiu per a infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies) a partir d'una necessitat plantejada per la ciutadania en una monografia comunitària.

El projecte de l'Espai Jove s'inicia el setembre del 2014 a un local cedit pel Grup Esplai Blanquerna al Carrer nou del Vall nº 5-7 i una subvenció de l'Obra Social de la Caixa.

Al voltant de l'Espai Jove es crea un grup de treball de joves que neix com a espai de reflexió i de treball tècnic per poder desenvolupar i conduir aquest nou lloc de trobada dirigit al jovent.

Aquest Grup de Treball veu necessari que la tasca de l'Espai Jove ha d'anar més enllà de la joventut del propi local i comença a plantejar un treball a nivell global amb tots els i les joves de la ciutat.

Amb aquesta idea de treballar amb tot el jovent de la ciutat s'inicia el 2016 un dels projectes més importants en aquest sentit de l'Espai Jove, es redacta de manera comunitària un Pla Local de Joventut, que és aprovat per l'Ajuntament de Tortosa. Aquest projecte està encara en els seus estadis finals, ja que una de les seves tasques principals és el desenvolupament i la millora del Pla en si.

Tot i això, l'Espai Jove no deixa de costat el seu esperit de ser un lloc de trobada per al jovent del municipi i continua oferint activitats de lleure i formatives adreçades a tots els i les joves de la ciutat, oferint també un espai físic per a realitzar-les.

Des del 2016 l'Espai Jove canvia d'ubicació, i tot i que continua essent el Grup Esplai Blanquerna qui gestiona el projecte, és l'Ajuntament de Tortosa qui el dota d'una nova ubicació amb nous equipaments a l'hora que es fa càrrec de les despeses d'aquest nou espai.

El canvi d'ubicació presenta nous reptes, però sobretot noves oportunitats. Per un costat la captació de nous joves i la continuïtat dels que ja estaven vinculats a l'Espai. Per l'altra, en el nou edifici es reuneixen diferents serveis relacionats en joves i, per tant, és mostra imprescindible coordinar el treball i buscar noves maneres de funcionar més eficients.

Com a repte, els objectius del 2019 han girat entorn als objectius principals que ens vam plantejar l'any passat, s'esmenen més endavant. Però a tall de resum, els objectius principals del 2019 han estat; millorar l'Espai Jove físic i els serveis que s'hi ofereixen, millorar la coordinació entre els diferents recursos de la ciutat i el territori i apoderar al jovent.

2-VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

Els objectius presents persegueix interactuar en l'entorn pròxim de la població jove tortosina (juntament amb els agents i les entitats que treballen en l'àmbit del jovent) per analitzar, millorar o implementar les accions en l'àmbit de la joventut del municipi de Tortosa.

La seva identificació s'ha portat a terme d'acord als diferents eixos d'actuació, àrees i àmbits en que s'ha realitzat el diagnòstic per, posteriorment, dirigir de manera efectiva i pràctica les accions que se li derivaran, tenint present que:

1. S'identifiquen elements fàcils de millorar, deixant de banda, per plans posteriors, aquells que requereixen de canvis més estructurals, i que no es poden resoldre en les accions dels objectius que actualment s'està analitzant.
2. S'identifiquen elements prioritaris, coherents i que responen a la situació analitzada actual del jovent, i a les causes detectades, per part dels agents que han estat participants, de les activitats que es duen a terme en l'Edifici Jove "Lo Carrilet".
3. Es prioritzen objectius que es poden modificar, són realistes, concrets, clars, viables i poden generar canvis, a favor de la participació i del foment de la joventut tortosina en l'àmbit municipal.

D'acord amb aquestes premisses, a continuació es detallen els objectius generals orientats a la consecució de la igualtat d'oportunitats i recursos dels i les joves, i a la superació de la discriminació així com els objectius específics, definits en termes operatius, per abordar de manera explícita la igualtat, d'acord amb allò que es vol aconseguir a l'Ajuntament de Tortosa, mitjançant l'Edifici Jove "Lo Carrilet".

Aquests objectius específics han de permetre superar els dèficits detectats i facilitar la definició i l'avaluació de resultats previstos, en termes tant quantitius com qualitius, d'acord amb la definició d'indicadors. Cadascun d'aquests objectius s'ha plantejat seguint els diferents eixos d'intervenció (set eixos en total: educació i ensenyament; ocupació i treball; habitatge; salut; participació; cultura i oci; i cohesió social), que hi intervenen, què van sorgir de la diagnosi presentada en el Pla Local de Joventut de la ciutat de Tortosa.

Els 3 principals objectius a treballar a **L'EDIFICI JOVE LO CARRILET 2019**.

1. **Oferir un lloc de Trobada o espais de qualitat on es puguin relacionar diferents joves de la ciutat.**
2. **Consolidar un espai de coordinació amb altres grups de treball i recursos tècnics del territori que també treballen amb joves (ocupació, formació, habitatge...). Treball en xarxa.**
3. **Apoderar el jovent «vinculat als reptes 5 i 6 del PNjCat 2010 – 2020». R5- Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal, i la participació dels i les joves en allò col·lectiu. R6 - Universalitzar la cultura entre la població juvenil i amb objectius socialment cohesionadors.**

2.1 Tipologia d'accions realitzades

Per tal d'assolir els objectius descrits, primer hauríem d'identificar el seguit d'accions, detallades i específiques, atès que aquestes facilitarien la comprensió i l'execució d'aquests objectius.

Les accions s'establiran seguint la diagnosi, i a partir dels objectius identificats prèviament, els quals es presentaran de manera continuada i lògica, per tal d'aconseguir el seu acompliment.

Per tal d'acomplir aquests objectius, les accions que es duren a terme es detallaran a continuació, però de manera categoritzada tipològicament, segons la naturalesa i la finalitat d'aquestes.

Les categories, de les accions dutes a terme, les classificarem de la següent manera:

A) Accions de coordinació, seguiment i avaluació (A-A).

Aquestes seran les accions que pretenen millorar l'estructura organitzativa i els circuits de comunicació, així com reforçar formalment la gestió de la transversalitat de les polítiques de joventut. Aquesta categoria integra tot el treball orientat al disseny, recopilació, anàlisi i elaboració d'informes i documents, amb l'objectiu de sistematitzar, organitzar o difondre l'anàlisi, de les actuacions desenvolupades.

- Reunions de coordinació.
- Equip humà dels serveis que integren l'Edifici Jove «Lo Carrilet».
- Realització de protocols d'actuació i procediments.
- Coordinació amb altres recursos públics o privats de la ciutat.
- Coordinació amb joves no organitzats.
- Equip de Treball en Joves (6/16).

B) Accions de difusió, sensibilització i accessibilitat (A-B).

Aquestes seran les accions directes orientades al disseny, distribució i difusió de campanyes de sensibilització, materials, informació o documentació, tant interna com externa, per així informar i sensibilitzar la ciutadania i els teixit social del municipi, al voltant de les polítiques de joventut que es duen a terme, així com dels recursos i mitjans que tenen al seu abast.

- Procediment de difusió d'activitats.
- Tallers de sensibilització de l'Oficina Jove.

C) Accions d'execució (A-C).

Aquestes seran les accions orientades a l'execució de programes, de serveis, d'activitats i de formació, dirigits especialment per a joves, per així poder fomentar la seva participació, en totes les iniciatives que es desenvolupin, referents a l'àmbit d'intervenció juvenil.

*Accions de LLARGA DURADA:

- C.1.- Accions d'impacte a la comunitat.
- C.2. - Accions d'integració del jovent en la comunitat.
- C.3. - Cohesió de grup i habilitats bàsiques.

*Accions de CURTA DURADA:

- C.4.- Sortides / Coneixement de l'entorn.
- C.5. - Participació en activitats comunitàries.
- C.6. - Dirigides a un sector específic del jovent.
- C.7.- Valors o participació.
- C.8.- Facilitar i apropar coneixements.
- C.9.- Creació de relacions improbables.

D) Accions formatives (A-D).

Aquest aspecte es refereix a les intervencions formatives dels treballadors contractats.

OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS	RESULTATS PREVISTOS	RESULTATS REALITZATS	En quin grau de mesura s'ha aconseguit objectiu? Molt (4) Bastant (3) Poc (2) Gens (1)
1. Oferir un lloc de Trobada de qualitat on es puguin relaciona diferents joves de la ciutat	1.A. Que els joves del municipi de Tortosa participen en l'Espai Jove físic.	1.A.1. Nombre de joves que acudeixen a l'Espai físic o realitzen alguna activitat	2.000 entrades a l'Espai Jove.	3.712 entrades a l'Espai Jove	4
			2.500 entrades a l'Espai Jove més activitats.	4.452 entrades a l'Espai Jove més activitats.	4
		1.A.2. Grau de satisfacció dels joves.	Nota de 3 a les enquestes de satisfacció.	3 - Bona 70%	4
		1.A.3. Nombre d'hores d'obertura.	4 dies a la setmana (192 dies a l'any) 3 hores al dia.	200 dies oberts 3 hores dia.	4
	1.B. Facilitar i dinamitzar la tasca dels treballadors.	1.B.1. Creació de protocols i guies de treball.	Crear 10 documents de protocols i guies.	4 Documents creats: Protocol de difusió, protocol d'inscripcions, protocol de benvinguda i normes de	2

TIPUS DOCUMENT
dd/mm/aaaa

Data d'aprovació

			comportament.		
		1.B.2. Satisfacció dels professionals.	Satisfacció dels professionals en apartat documentació. 3 de 4.	No s'han realitzat enquestes de satisfacció de personal	0
	1.C. Oferir activitats de lleure a tots els joves del municipi en igualtat de condicions i crear relacions improbables.	1.C.1. Nombre d'inscripcions i nombre totals de persones participants.	100 inscripcions.	335 inscripcions.	4
			2.000 entrades a l'Espai Jove.	3.712 entrades a l'Espai Jove.	4
			2.500 entrades a l'Espai Jove més activitats.	4.452 entrades a l'Espai Jove més activitat.	4
		1.C.2. Nombre d'activitats realitzades a l'abast de tothom.	Realitzar 15 activitats anuals on cap jove sigui exclòs	42 activitats realitzades. Gratuïtes o amb un preu per sota dels 7€	4
1.C.3. Que aquests grups siguin diversos		En cada activitat ha d'haver 2 grups diferenciats de joves.	Si. A totes les activitat hi ha hagut grups diversos de joves pel que fa a: edat, gènere i origen.	4	

<p>2. Consolidar un espai de coordinació amb altres grups de treball i recursos tècnics del territori que també treballen amb joves (ocupació, formació, habitatge...). Treball en xarxa.</p>	<p>2.A. Treballar amb altres recursos del territori.</p>	<p>2.A.1. Nombre de recursos amb els quals es treballa.</p>	<p>Treballar conjuntament amb 50 recursos diferent del territori.</p>	<p>36 Recursos.</p>	<p>3</p>
	<p>2.B. Facilitar el desenvolupament del Pla Local de Joventut amb altres recursos.</p>	<p>2.B.1. Nombre de taules i recursos que treballen amb el Pla Local.</p>	<p>Creació de 4 taules amb 4 recursos diferents cada taula.</p>	<p>4 Taules creades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cohesió social i participació: 8 reunions. 4 entitats. - Cultura i oci: 2 reunions. 5 entitats. - Salut: 5 reunions. 3 entitats. - Ocupació i treball: 7 reunions. 3 entitats. - Educació i ensenyament: 2 reunions. 4 entitats. 	<p>4</p>
		<p>2.B.2. Nombre de reunions realitzades per a la elaboració del pla.</p>	<p>5 reunions anuals per cada taula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cohesió social i participació: 6 reunions. - Cultura i oci: 2 reunions. - Salut: 5 reunions. - Ocupació i treball: 7 reunions. - Educació i ensenyament: 8 reunions. 	<p>3</p>

<p>3. Afavorir els espais de participació del joves en l'Espai físic i en altres llocs i activitats de la ciutat, promoure el seu compromís i apoderar-los (vinculat als reptes 5 i 6 del PNjCat 2010 - 2020).</p>	<p>3.A. Facilitar la participació del joves en els espais municipals i privats de la ciutat.</p>	<p>3.A.1. Programar les activitats en les instal·lacions més adients.</p>	<p>Utilitzar 30 espais diferents.</p>	<p>31 Espai diferents, un 54% d'activitats realitzades en espais diferents.</p>	<p>4</p>
	<p>3.B. Realitzar activitats de caràcter comunitari.</p>	<p>3.B.1. Nombre d'activitats comunitàries.</p>	<p>Realitzar 3 accions de caràcter comunitari.</p>	<p>2 accions de caràcter comunitari.</p>	<p>3</p>
	<p>4.C. Fer partícips als joves i entitats de les activitats realitzades.</p>	<p>3.C.1. Entitats, grups de joves... que participen en la creació d'activitats en nivell 1, 2 i 3.</p>	<p>3 activitats de nivell 1.</p>	<p>3</p>	<p>4</p>
			<p>5 activitats de nivell 2.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
			<p>10 activitats de nivell 3.</p>	<p>3</p>	<p>2</p>

OBJECTIUS GENERALS	<p><i>En quin grau de mesura s'ha aconseguit objectiu?</i></p> <p>Molt (4) Bastant (3) Poc (2) Gens (1)</p>
1. Oferir un lloc de Trobada de qualitat on es puguin relaciona diferents joves de la ciutat	3,4
2. Consolidar un espai de coordinació amb altres grups de treball i recursos tècnics del territori que també treballen amb joves (ocupació, formació, habitatge...). Treball en xarxa.	3,3
3. Afavorir els espais de participació del joves en l'Espai físic i en altres llocs i activitats de la ciutat, promoure el seu compromís i apoderar-los (vinculat als reptes 5 i 6 del PNjCat 2010 - 2020).	3

INDICADOR	DATA	RESPONSABLE	FONT INSTRUMENT	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de joves que han participat en les activitats organitzades des de l'Espai Jove (per edat, sexe, barri-poble)	Desembre	Kevin	Fitxes d'inscripció	52	198	179 inscripcions 1.369 activitats 499 A l'Espai	91 inscripcions 2.639 joves espai + activitat 1.641 joves espai	202 inscripcions. 4.019 joves espai + activitat 3.684 joves espai	340 inscripcions 4.452 joves espai + activitat 3.712 joves espai
Nombre d'activitats realitzades	Desembre	Kevin	Memòria Fitxes d'activitat Fotografies	9	30	27	32	33	56
Nombre de serveis (entitats/organitzacions/...) que hi participen.	Desembre	Kevin	Memòria d'activitats	15	45	50		36	38
Nombre d'espais utilitzats per a la realització d'activitats	Desembre	Kevin	Memòria d'activitats Fotografies	8	20	17		17	31

OBJECTIU PRINCIPAL 1:

1. Oferir un lloc de Trobada o espais de qualitat on es puguin relacionar diferents joves de la ciutat.

De totes les enquestes realitzades i les avaluacions de les activitats, hem aconseguit aquest objectiu amb una puntuació numèrica de 3,3 sobre 4. Tres punts per sobre del nostre objectiu inicial. Això vol dir que els nostres usuaris valoren molt positivament l'Espai Jove com un lloc de trobada de qualitat on relacionar-se. Tot i així, dins d'aquest objectiu principal es despleguen objectius més petits, i un d'aquests objectius no s'ha assolit en absolut. Es tracta del punt 1.B.3, que correspon a "Oferir activitats a l'abast de la mobilitat de tothom". Aquest punt ha estat realment difícil d'aconseguir per la forma en que s'han plantejat les activitats. Per tant, enguany a l'hora de programar les activitats hem de tenir en compte aquest aspecte, i treballar en xarxa amb associacions de la ciutat (ASIFTE) per tal de generar activitats i dinàmiques a l'abast de la mobilitat de tothom.

El nombre de joves que utilitza l'Espai Jove com a lloc de trobada continua augmentant ha passat de **4.019 el 2018, a 4.452 el 2019** amb un increment notable. Pel que fa a la **participació femenina a estat d'un 23% en front al 77%** de la masculina.

En la franja de participació de l'Espai Jove ha **augmenta exponencialment la franja entre 15 i 20 anys** d'edat. També augmentat, però més tímidament la franja entre 21 i 29 any, quedant el tram de 30 a 35 quasi sense representació, igual que en anys anteriors.

La mitjana de participació anual de l'Espai Jove ha estat de 21 joves per dia, sent els **divendres** els dies amb més presència dels joves amb una mitjana de 23 joves seguit de prop pels dissabtes (20 joves), dijous (21 joves) i els dimecres (18 joves). Els mes amb més joves ha estat el febrer amb una mitjana de 33 joves per dia i essent juliol el mes amb menys participació, possiblement degut a la finalització del curs escolar i als exàmens. El **nombre d'inscripcions del 2019 ha estat de 335 amb un augment significatiu respecte el 2018 amb 202 inscripcions**.

Com aspecte a millorar troben la manca comunicació interna, directament relacionat amb la temporalitat dels empleats. En els aspectes positius, trobem el tracte i els diferents punts de vista.

Nombre d'activitats realitzades a l'abast de tothom (Objectiu específic 1.C.2.) Desglossades segons la classificació esmenada en l'apartat dels objectius.

C.1.- Accions d'impacte a la comunitat.	C.2. - Accions d'integració del jovent en la comunitat.	C.3. - Cohesió de grup i habilitats bàsiques.	C.4.- Sortides / Coneixement de l'entorn.	C.5. - Participació en activitats comunitàries.	C.6. - Dirigides a un sector específic del jovent.	C.7.- Valors o participació.	C.8.- Facilitar i apropar coneixements.	C.9.- Creació de relacions improbables.
<ul style="list-style-type: none"> -Taller de Fotografia amb mòbil -Instagramers -Descobreix el món dels cavalls -Taller Recicleart 	<ul style="list-style-type: none"> -Defensa personal femenina -2ª Lligueta de Futbol Sala Edifici Jove lo Carrilet -Piscines nocturnes -Jornades de rol i taula Roleja -Batxata -Taller Recicleart 	<ul style="list-style-type: none"> -Tea Time -Taller de Bricolatge -Jocs de Rol -Tarda Musical -Taller de Fotografia amb mòbil -Tarda de Talents -Taller de Youtubers -Taller d'instrument de DJ's -Taller d'instrument guitarra elèctrica 	<ul style="list-style-type: none"> -Escape Room la Ràpita -Escape Room la Llibreria Amposta -Paint Ball a Deltaventur -Karting Terres de l'Ebre -Descobreix l'Ebre -Sortida al Delting Park -Descobreix el món dels cavalls -Excursió a la Fontcalda -Sortida GR Ampolla -Park d'Aventura a Benifallet -Sortida a Port d'Aventura -Sortida al Toll del Vidre 	<ul style="list-style-type: none"> -Halloween Escape Room -2ª Lligueta de Futbol Sala Edifici Jove lo Carrilet -Park d'Aventura a Benifallet -Sortida GR Ampolla -Taller Recicleart 	<ul style="list-style-type: none"> -Tarda d'XBOX -Sortida al Saló del Manga de Barcelona -Defensa personal femenina -Batxata 	<ul style="list-style-type: none"> -Instagramers -2ª Lligueta de Futbol Sala Edifici Jove lo Carrilet -Descobreix el món dels cavalls -Jornades de rol i taula Roleja -Excursió a la Fontcalda -Batxata -Taller Recicleart 	<ul style="list-style-type: none"> -Taller de dibuix -Taller de robòtica -Customitza't la roba -Batxata 	<ul style="list-style-type: none"> -Instagramers -2ª Lligueta de Futbol Sala Edifici Jove lo Carrilet -Piscines nocturnes -Descobreix el món dels cavalls -Jornades de rol i taula Roleja -Park d'Aventura a Benifallet -Batxata -Sortida GR Ampolla

OBJECTIU PRINCIPAL 2:

2. Consolidar un espai de coordinació amb altres grups de treball i recursos tècnics del territori que també treballen amb joves (ocupació, formació, habitatge...). Treball en xarxa.

Enguany ha estat un any molt positiu pel que fa a aquest objectiu. S'ha coordinat de manera efectiva l'Espai Jove amb els altres recursos de l'Edifici Jove, però també amb altres recursos de la ciutat. Derivant de manera satisfactòria a joves a altres recursos d'ensenyament i formació, treball, serveis socials etc. A més a més, el 60% de les activitats realitzades a l'Espai han tingut, en diferents proporcions, la col·laboració d'entitats i recursos de la ciutat. S'ha establert una xarxa amb recursos de la ciutat que treballen amb joves i que cercaven un espai on poder realitzar activitats. Per a valorar-ho, cal assenyalar que s'han dut a terme 35 reunions del Grup de Treball de Joves, un grup creat per a treballar de manera conjunta amb altres entitats i recursos tècnics i professionals del territori per abordar problemàtiques de joventut.

2A. Treballar amb altres recursos del territori.

2.A.1. Nombre de recursos amb els quals es treballa.

1. Grup Esplai Blanquerna.
2. Oficina Jove del Baix Ebre.
3. Punt Jove.
4. Departament de Joventut de la Generalitat de Catalunya.
5. Atzavara Arrels.
6. Tortosa Esports.
7. Sin Sentido Films.
8. Escola d'art i disseny de la Diputació de Tarragona.
9. Punt Omnia.
10. Obre'T Ebre.
11. Canal Ocio.
12. Kàrting Terres de l'Ebre.
13. AJEIA
14. Gremi lúdic Despertaferro.
15. Club Esportiu Self Defense.
16. Obra Social la Caixa.
17. Col·legi Verge de la Cinta.
18. I.E.S. Dertosa.

19. Col·legi Teresianes.
20. Espai Obert d'aprenentatges.
21. Col·legi Sagrada Família.
22. I.E.S. de l'Ebre.
23. Col·legi St. Jordi.
24. I.E.S. Cristòfol Despuig.
25. Joan Curto (Tallerista)
26. ASIFTE
27. Medialab Workshop
28. Associació Terror Ebre
29. Parc Deltaventur
30. Escape Room La Llibreria Amposta
31. Escape Room La Ràpita
32. Delting Park La Ràpita
33. Piscines de Jesús
34. Equitor
35. Park d'Aventura Beniemocions
36. Club de Rem Tortosa

S'ha treballat amb 35 recursos, l'objectiu marcat per aquest any ha estat de 30, per tant hem assolit l'objectiu marcat per al 2019.

2B. Facilitar el desenvolupament del Pla Local de Joventut amb altres recursos.

2.B.1. Nombre de taules i recursos que treballen amb el Pla Local.

S'ha seguit amb les reunions de treball del Pla Local. Els recursos que treballen en cada taula són els següents:

- Cohesió social i participació
- Cultura i oci
- Salut
- Ocupació i treball
- Educació i ensenyament

2.B.2. Nombre de reunions realitzades per a la elaboració del pla.

- Cohesió social i participació: 4 reunions. 4 entitats.

Josep M^a Navarro Badoch (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies; Tècnic de Programes de Participació); Jordi Castells i Kevin Bernal (Entitat Blanquerna; Tècnics Juvenils de l'Espai Jove); Albert Llatge Esteve (Associació Atzavara Arrels; Programa Sis);

- Cultura i oci: 2 reunions. 4 entitats.

M^aJose Bel (Directora Departament de Cultura Ajuntament de Tortosa), Rocio Caballero (Tècnica de Cultura Ajuntament de Tortosa), Irene Prades (Directora Biblioteca Marcel·lí Domingo), Alba Pallissé (Tècnica comunitària ACISI), Gemma Estrada (Coordinadora Edifici Jove Lo Carrilet).

- Salut: 4 reunions. 3 entitats.

Josep M^a Navarro Badoch (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies; Tècnic de Programes de Participació); Roser Arques Morueta (Oficina Jove del Baix Ebre; Tècnica de salut);

- Ocupació i treball: 8 reunions. 2 entitats.

Josep M^a Navarro Badoch (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies; Tècnic de Programes de Participació); Alejandra Almazán Franco (Oficina Jove; Tècnica de treball)

- Educació i ensenyament: 6 reunions. 4 entitats.

Núria Palau Sendra (Entitat Blanquerna, Directora Tècnica); Alejandra Almazán Franco (Oficina Jove, Tècnica de treball); Albert Llatge Esteve (Associació Atzavara Arrels; Programa Sis); Kevin Bernal (Tècnic Juvenil de l'Espai Jove)

OBJECTIU PRINCIPAL 3:

3. Apoderar el jovent «vinculat als reptes 5 i 6 del PNjCat 2010 – 2020». R5- Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal, i la participació dels i les joves en allò col·lectiu. R6 - Universalitzar la cultura entre la població juvenil i amb objectius socialment cohesionadors.

De totes les enquestes realitzades i les avaluacions de les activitats, hem aconseguit aquest objectiu amb una puntuació numèrica de 3,1 sobre 4. Només un punt per sobre del nostre objectiu inicial. És per aquest motiu que enguany, un dels objectius principals de l'Espai serà generar més activitats de caràcter comunitari i adreçades a fomentar l'autonomia i el desenvolupament personal. Ja que, tot i que l'objectiu s'ha assolit, haurem de treballar més per aconseguir un resultat més profund.

3A. Facilitar la participació del joves en els espais municipals i privats de la ciutat. Llistat d'espais en els que s'ha realitzat alguna activitat:

1. Pista de futbol sala Estadi Municipal.
2. Sala d'arts marciais Estadi Municipal.
3. Espai Blanquerna
4. Delting Park. Sant Carles de la Ràpita
5. Piscines de Jesús
6. Equitor
7. La Fontcalda
8. Club de Rem Tortosa.
9. Escape Room La Llibreria. Amposta
10. Escape Room La Ràpita.
11. Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona.
12. Teatre Auditori Felip Pedrell.
13. Pavelló poliesportiu Remolins.
14. Rilleure.
15. Punt Omnia.
16. Escola Paddle Surf, St. Carles de la Ràpita.
17. Circuit de Karting, El Perello.
18. Saló del Manga. Barcelona.
19. Port aventura. Tarragona.
20. Clone Factory. Deletebre.
21. Port Aventura.
22. Plaça de Catalunya.
23. Park d'Aventura Beniemocions. Benifallet.
24. Deltaventur. Deltebre.

S'han realitzat activitats en 24 espais diferents, els més adients per a cada activitat. Encara lluny dels 30 que ens plantejem als objectius, però més prop de l'objectiu que l'any passat. Val a dir, que moltes activitats destinades a altres espais s'han cancel·lat.

3B. Aquest any s'han realitzat o s'ha participat en les següents activitats comunitàries:

1. Artxibarrí.
2. Bancs 2.

Una de les activitats comunitàries que més joves i entitats mou és el projecte dels bancs, mitjançant el qual els propis joves transformen un espai urbà del municipi.

En aquest projecte s'impliquen principalment entitats públiques i privades com col·legis, instituts i altres projectes que treballen en jove. Tot i això no s'acaba d'aconseguir d'implicació dels joves no organitzats.

En el projecte Artxibarri en els últims anys actuem com ajudants, en el desenvolupament del projecte i no aconseguim la implicació directa dels i les joves, tot i això l'Artxibarri també ha donat un tomb cap a un tipus de públic molt més infantil.

La majoria de projectes comunitaris que creem o participem tenen un caire artístic i cada cop és més complicat engrescar el jovent i es veu més necessari sortir fora per buscar nous joves.

3C. Fer partícips als i les joves i entitats de les activitats realitzades.

Activitats de nivell 1 (L'entitat crea una activitat i l'Espai Jove dona suport).

1. Give Box.
2. Tunel del Terror.
3. Taller de manga.

Activitats de nivell 2 (L'entitat i l'Espai Jove creen una activitat conjuntament).

1. Jornades del voluntariat.
2. Jornades Roleja.

Activitats de nivell 3 (L'Espai Jove crea l'activitat i l'entitat col·labora).

3. Bancs 2.

En la participació de la joventut a l'activitat no hem aconseguit suficient implicació, possiblement a l'hora de dissenyar i planificar les activitats específiques no s'ha tingut en compte aquest objectiu.

Això fa necessari la creació d'aquests protocols d'activitats per a tenir-ho present per al 2020.

4-FUNCIONAMENT DEL RECURS

*En relació als participants

Enguany ha sigut un gran any pel que fa als participants de l'Espai Jove. Tant pel que fa al nivell quantitatiu com el qualitatiu. Han vingut més participants que l'any passat, tant a l'Espai Jove físic com a les activitats de temporada. A més a més, les enquestes de satisfacció han estat molt positives, assolint una mitjana de grau de satisfacció de 3,2 sobre 4 en les activitats de temporada i un 3,6 sobre 4 a les enquestes de satisfacció de l'Espai Jove.

*Totes les dades queden recollides en les conclusions, al final de la memòria.

*En relació als recursos humans

Com sempre, el projecte només té un referent a temps parcial. La majoria dels treballadors tenen una contractació de caràcter temporal, això dificulta la sincronització i les sinergies entre aquests. Tot i així, gràcies als protocols que s'han treballat durant aquests anys darrers, la incorporació de personal temporal ha estat més satisfactòria.

*En relació a l'organització i funcionament de l'activitat

El recurs està obert tot l'any als participants exceptuant els dies festius assenyalats. De dimecres a dissabte de 17 a 20 hores en horari d'hivern i de dimarts a divendres de 18 a 21 hores en horari d'estiu. En el seu funcionament principal hi intervenen principalment l'Ajuntament de Tortosa, el Grup Espai Blanquerna i l'Oficina Jove del Baix Ebre. Altres entitats hi intervenen de manera consultiva i/o a l'hora de realitzar accions. Entre aquests podem destacar el Grup de Treball en Joves on intervé Atzavara, ACISI i la Delegació de Joventut de les Terres de l'Ebre.

*En relació a les infraestructures, equipaments i recursos materials

Pel que fa a l'equipament i recursos materials no hem tingut cap tipus d'incidència. En canvi, cal assenyalar que la infraestructura de l'Espai Jove no disposa d'ascensor o un altre mitjà per facilitar l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda.

5.CONCLUSIONS

En primer lloc, assenyalar que totes les dades recollides i exposades en aquestes conclusions responen a les estadístiques recollides durant tot l'any a l'Espai Jove. Les podreu trobar reflectides en les gràfiques adjuntes als annexos. Podríem dividir les conclusions en dos parts principals, tant les conclusions del servei com les del personal.

Pel que fa al servei, l'any 2019 ha estat un any de consolidació i creixement per a l'Espai Jove. No només han vingut a gaudir del servei diari més joves que l'any passat, sinó que també hi ha hagut un creixement en la participació en les activitats de temporada. No només ha sigut un creixement quantitatiu, sinó qualitatiu, ja que les enquestes de satisfacció tant de l'Espai Jove com de les activitats, ens donen una mitjana de 3,2 sobre 4. Cal assenyalar, que la participació en les enquestes ha millorat respecte l'any passat (gràcies al nou model d'enquesta via telemàtica implementat enguany) però continua essent insuficient.

Enguany han **participat 3.712 usuaris** a l'Espai Jove físic. Un increment significatiu respecte la dada de l'any anterior. D'aquests participants, però, un **72% continuen essent homes**, per tant hem de continuar millorant en aquest camp. Englobant el total de participant de l'Espai Jove amb el de les activitats de temporada i els altres projectes vinculats, **hem arribat a la xifra de 4.452 joves participants total**, un augment important del número de joves respecte l'any passat.

Els mesos amb més participació corresponen al primer trimestre de l'any; **gener, febrer i març**. Seguits dels mesos del segon trimestre; Abril, maig i juny. La participació en aquests mesos representa més del 50% de la participació total de l'Espai en nombre de participants. Pel que fa al nombre de participants en les activitats de temporada, són els mesos d'estiu; Juny, juliol i agost, on més participants hem tingut, representant aquests mesos un 40% del total de participants en activitats de temporada.

El **dia amb més assistència és el Divendres**, tot seguit de Dijous. La participació en aquests dies representa més del 50% de la participació total. Sabent això, la majoria de la programació de temporada i de les activitats ordinàries i extraordinàries es concentren en aquests dies. La mitjana de participació del Divendres, el dia amb més participants, és de 24 joves. I la de Dimecres, el dia amb menys assistència, de 15. Per tant la mitjana de joves atesos al dia és de 19,5.

Pel que fa al gènere, continuem amb una dinàmica molt semblant a la de l'any passat. La majoria dels i les participants tant de l'Espai com de les activitats s'identifiquen de gènere masculí. Estem parlant d'un 70% de la participació total del projecte. L'any passat ja ens vam trobar amb un problema similar, i es van prendre diverses mesures; activitats programades per atreure públic que s'identifiqués de gènere femení, activitats només adreçades a aquest gènere, tallers de sensibilització i visibilització entre d'altres. Malgrat tot, la millora en l'assistència no ha estat suficient. Enguany hem de tornar a analitzar les causes del problema i continuar treballant amb les solucions.

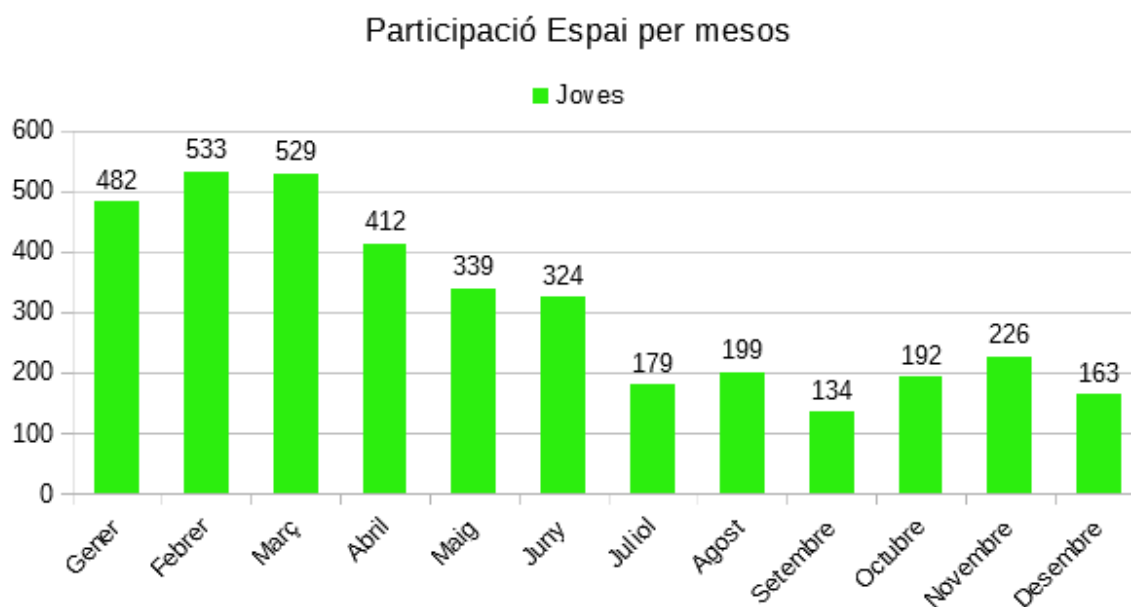
Respecte a l'edat, tot i que l'Espai està adreçat a joves d'entre 15 i 35 anys, **la franja d'edat amb la que més treballem és la d'entre 15 i 20 anys**, en especial èmfasi amb la franja 15 a 18.

Finalment, com a valoració general, l'Espai Jove ha crescut enguany de manera quantitativa i qualitativa, però no només això sinó que s'ha consolidat de manera sòlida i continua eixamplant la seva base de joves. A més a més, la connectivitat amb altres recursos de la ciutat l'ha dotat d'un teixit de recursos molt ric on pot abordar als problemes que afecten als i les joves.

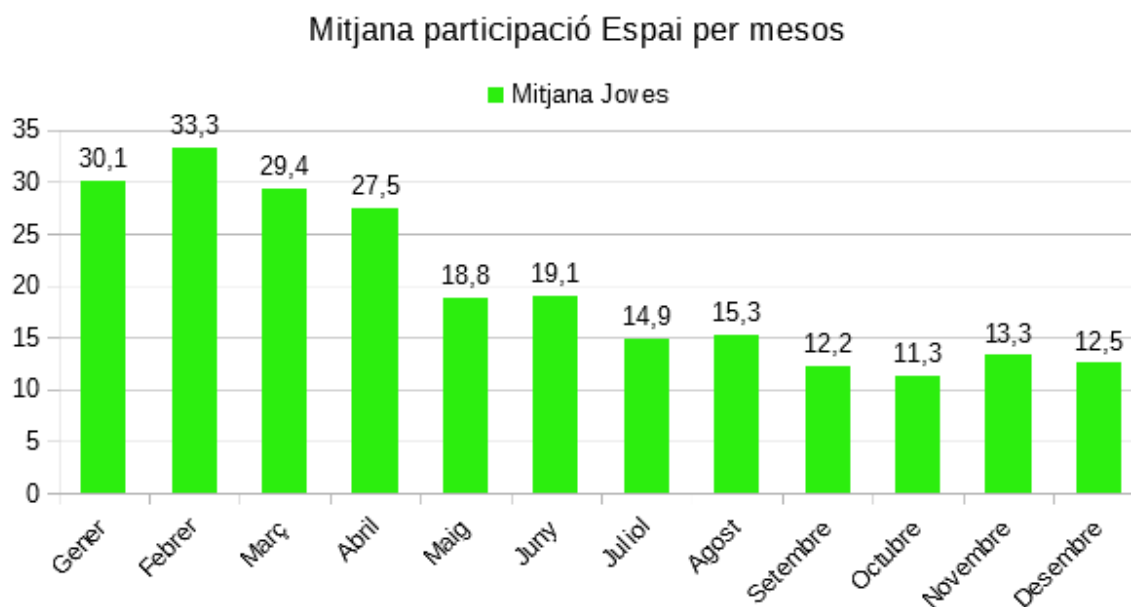
Pel que fa al 2020, la línia d'actuació general serà continuar millorant posant especial èmfasi en aquells objectius que no s'han pogut assolir satisfactòriament durant el 2019. Centrant-nos en incrementar la participació femenina, dissenyar activitats a l'abast de tothom (tant pel que fa a l'àmbit econòmic com a la mobilitat) i realitzar més activitats de caràcter comunitari. Sempre intentant mantenir la corba de millora de qualitat.

ANNEXOS

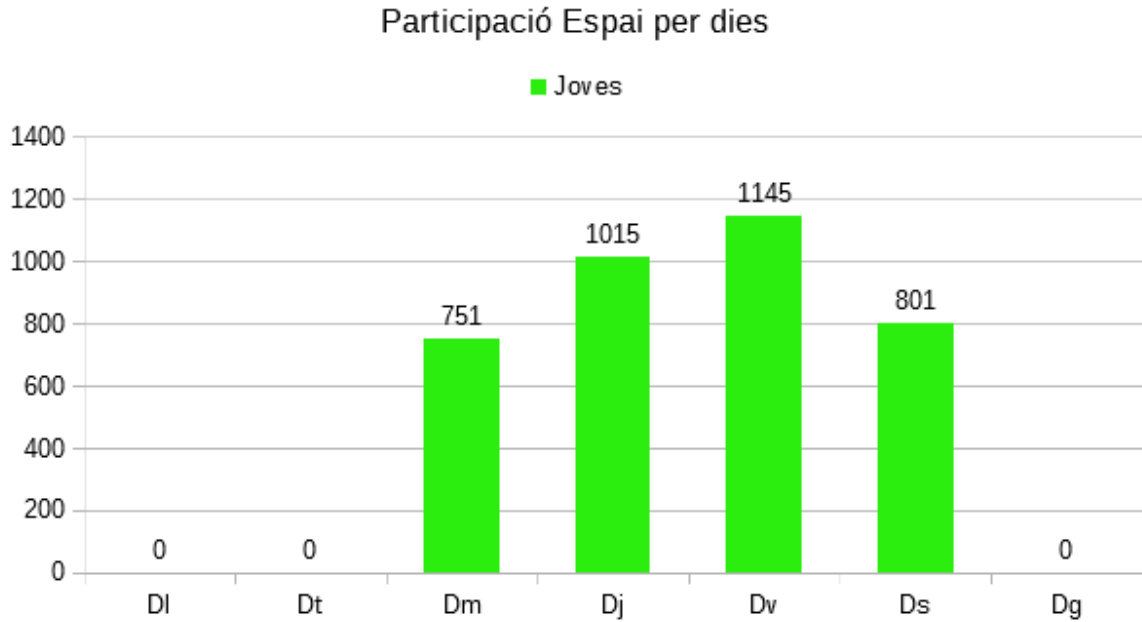
Annex 1: Gràfica de participació total per mesos de joves **3.712 usuaris**



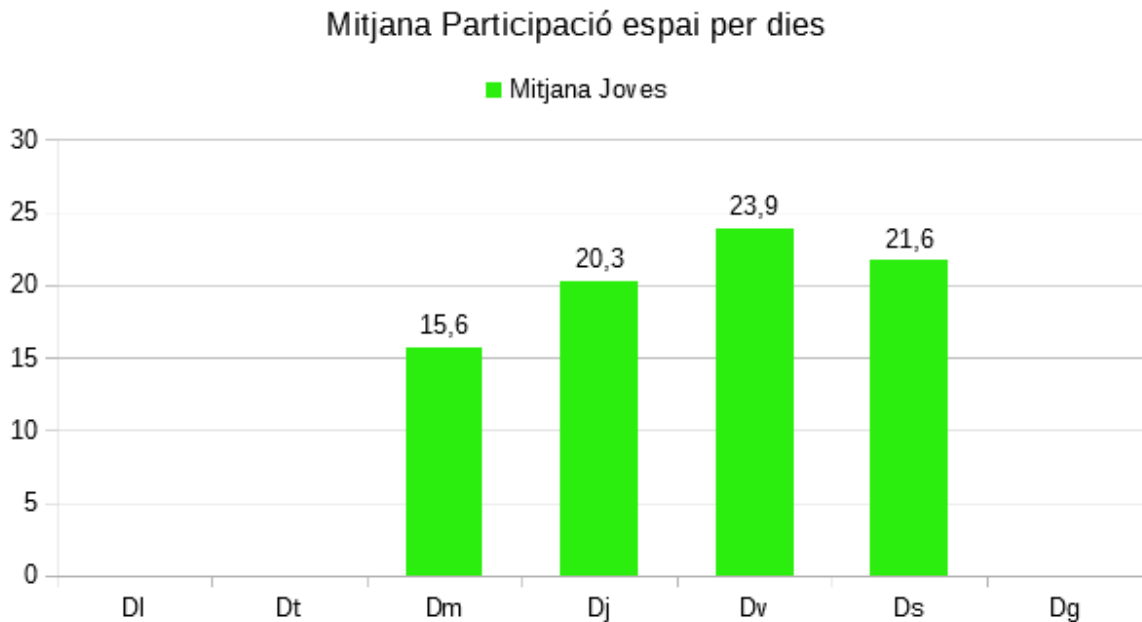
Annex 2: Gràfica de mitjana de participació total per mesos de joves



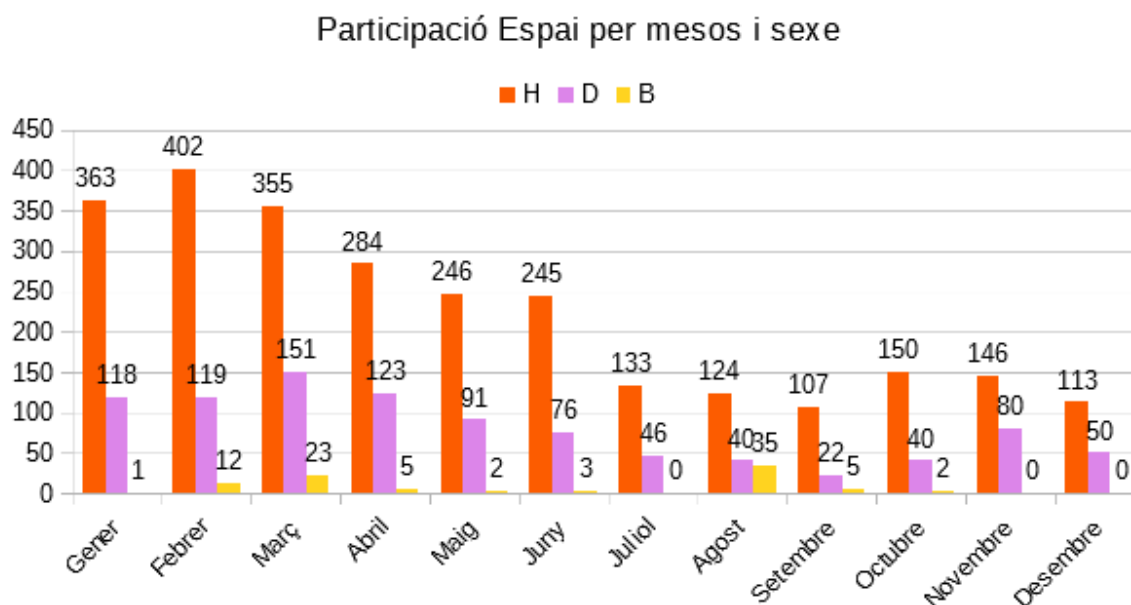
Annex 3: Gràfica de participació total per dies de joves



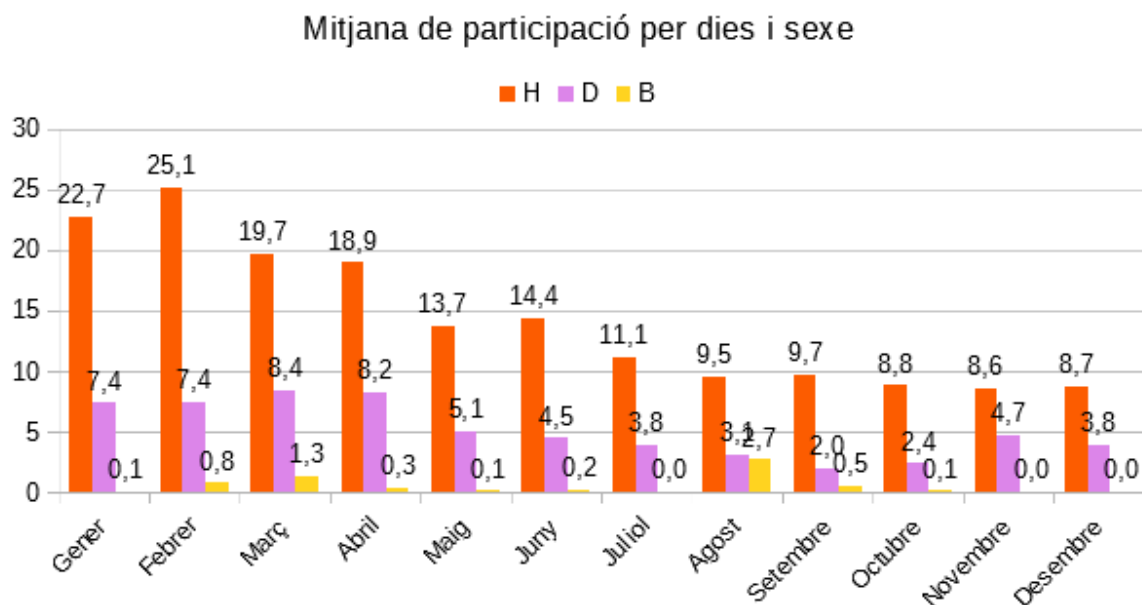
Annex 4: Gràfica de mitjana de participació de l'Espai Jove i les activitats per dies



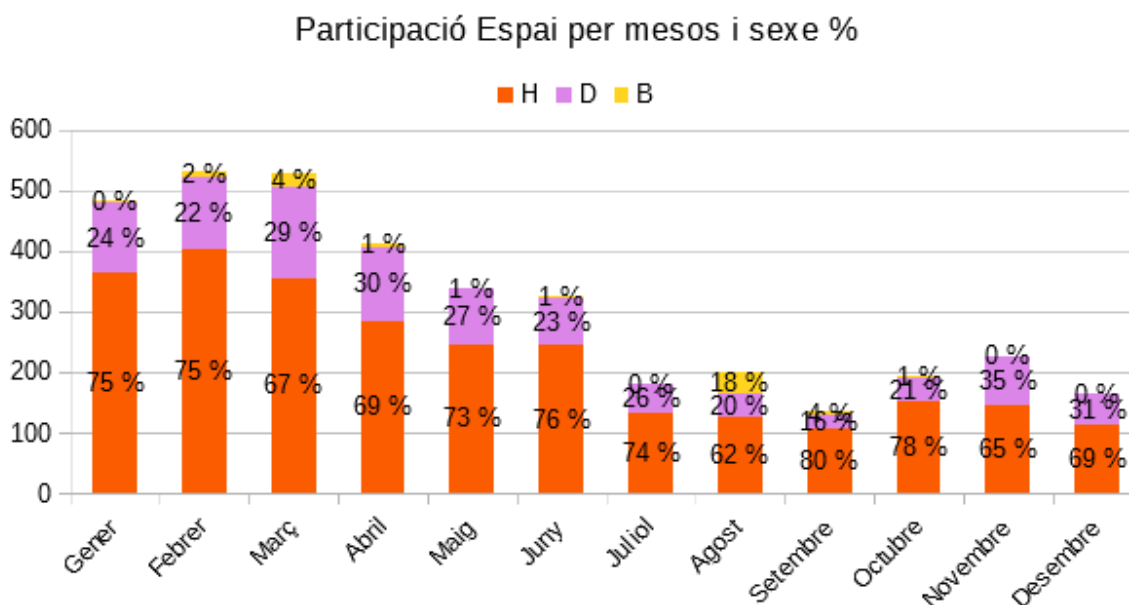
Annex 5: Gràfica de participació a l'Espai per mesos i sexe. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari.



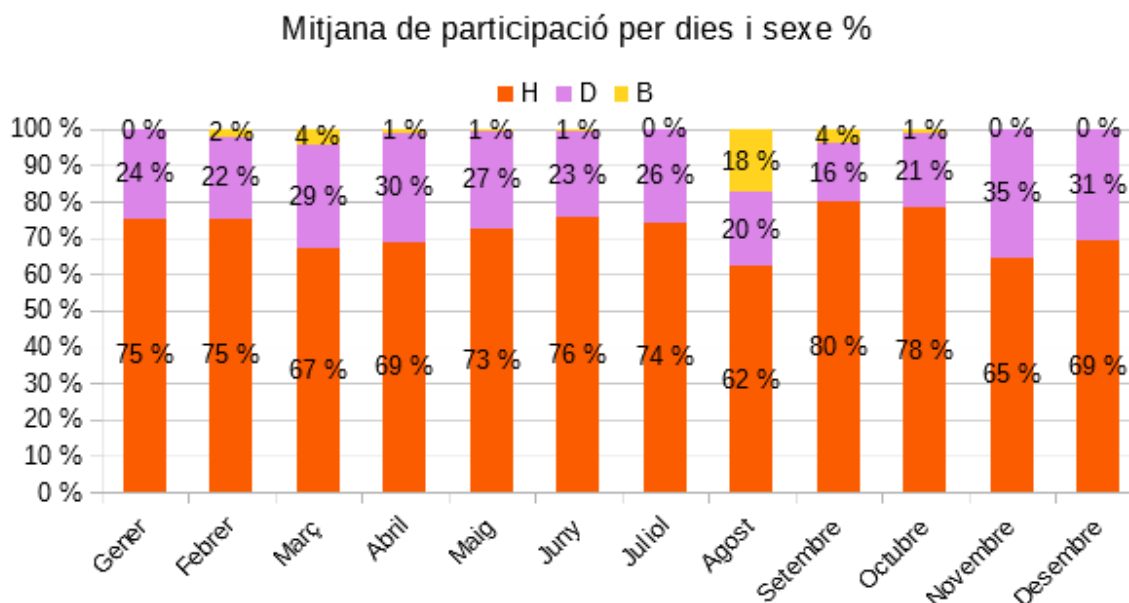
Annex 6: Gràfica de mitjana de participació en l'Espai per mesos i sexe en percentatge de participació. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari



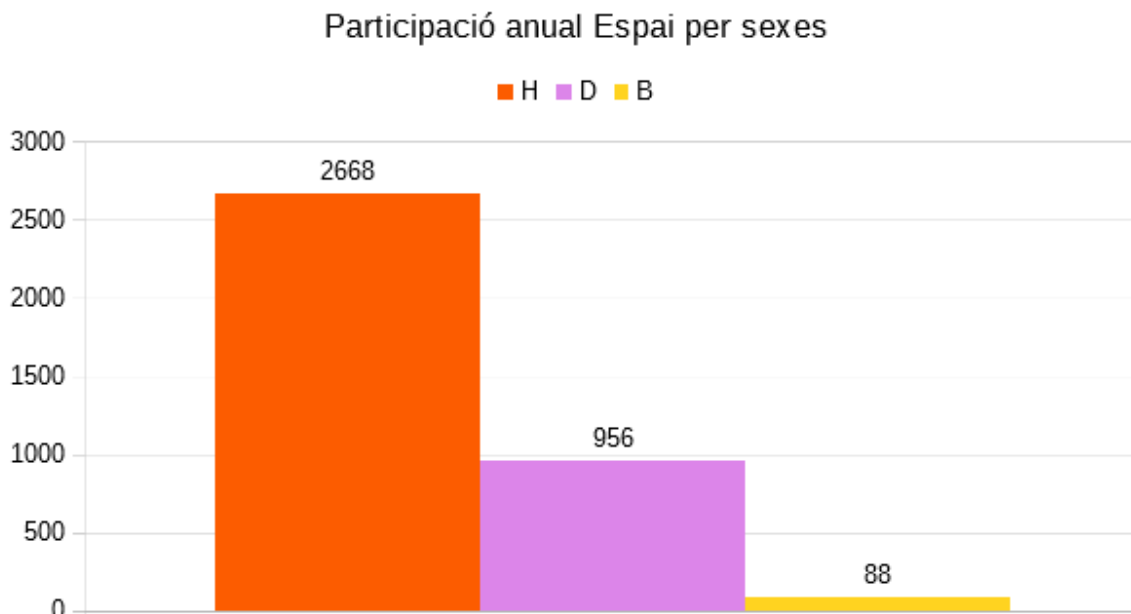
Annex 7: Gràfica de participació en l'Espai per mesos i sexe en percentatge de participació. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari



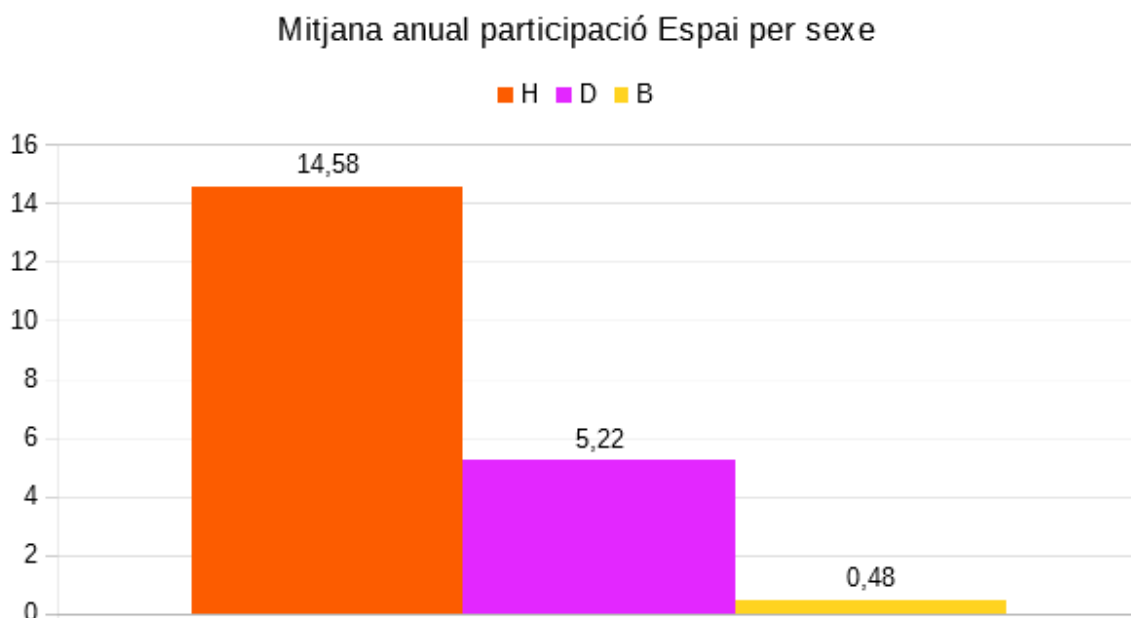
Annex 8: Gràfica de mitjana participació en l'Espai per mesos i sexe en percentatge de participació. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari



Annex 9: Gràfica de participació anual a l'Espai per sexe. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari

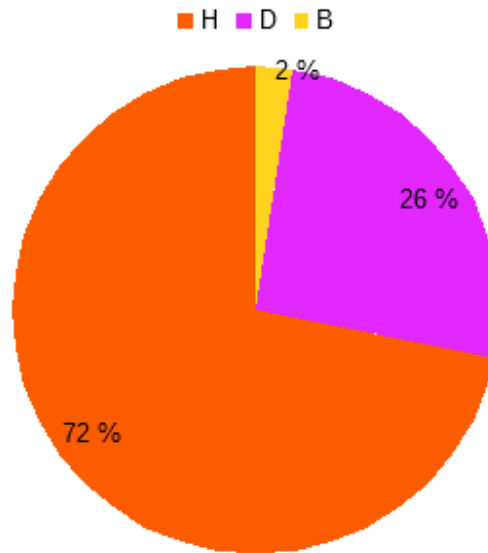


Annex 10: Gràfica de mitjana anual de participació en l'Espai per sexe. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari



Annex 11: Gràfica de mitjana anual de participació a l'Espai per sexe. Segons la classificació; Home, Dona i sexe no Binari

Mitjana anual participació Espai per sexe



Annex 12: Gràfica de participació anual a l'Espai per edats

Participació anual Espai Jove per edats

